

## Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poisťnej zmluvy

### Hromadná poisťná zmluva o poistení počas zahraničných pracovných ciest

#### Informácie o poisťovateľovi

- Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:** Union poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“), akciová spoločnosť
- Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa:** Slovenská republika
- Sídlo poisťovateľa:** Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika

#### Charakteristika poisťnej zmluvy

- Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poisťnej zmluve (poisťný produkt):**  
Hromadná poisťná zmluva o poistení počas zahraničných pracovných ciest  
(poistenie sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami poistenia počas zahraničných pracovných ciest  
VPPPZPC/0612, ďalej len „VPPPZPC/0612“).
- Popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť v poisťnej zmluve (poisťný produkt), a to najmä:**
  - poisťné riziká:**  
V rámci poistenia počas zahraničných pracovných ciest poisťovateľ dojednáva
    - poistenie **LIEČEBNÝCH NÁKLADOV**, kde sú predmetom poistenia:
      - asistenčné služby v zahraničí
      - liečebné náklady v zahraničí
      - náklady na transport liekov
    - poistenie **BATOŽINY**, kde je predmetom poistenia:
      - batožina
      - cestovné doklady pre prípad ich poškodenia, zničenia, straty alebo odcudzenia
      - batožina pre prípad jej oneskoreného dodania leteckou spoločnosťou
    - poistenie **VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU**, kde je predmetom poistenia:
      - všeobecná zodpovednosť za škodu
      - náklady na advokáta
      - náklady kaucie
    - poistenie **ÚRAZOVÉ**, kde je predmetom poistenia:
      - smrť úrazom
      - trvalé následky úrazu
    - poistenie **DOPLNKOVÝCH CESTOVNÝCH NÁKLADOV**, kde sú predmetom poistenia:
      - náklady na cestu blízkej osoby poisteného
      - náklady na cestu náhradného zamestnanca
      - cestovné náklady v prípade nepojazdného vozidla
      - cestovné náklady spojené s prerušením cesty
    - poistenie **HROMADNEJ DOPRAVY**, kde sú predmetom poistenia:
      - odškodné za meškanie hromadného dopravného prostriedku
      - cestovné náklady spojené so zmeškaním odchodu hromadného dopravného prostriedku
      - náklady spojené s meškaním odletu lietadla
    - poistenie **ZRUŠENIA CESTY**, kde je predmetom poistenia:
      - stornopoplatok za stornovanie objednanej služby
    - poistenie **NA HORY**, kde sú predmetom poistenia:
      - náklady na zásah Horskej záchranej služby (poistenie HZS) na území Slovenskej republiky
      - náklady na technickú pomoc pri záchranej akcii v horách v zahraničí

Poisťníkom vybrané riziká sú uvedené v hromadnej poisťnej zmluve v čl. 1 Predmet poistenia.

#### b) všeobecná charakteristika poisťného plnenia:

V prípade poisťnej udalosti poskytne poisťovateľ poisťné plnenie do výšky poisťných súm uvedených v hromadnej poisťnej zmluve čl. 3 Rozsah poistenia a poisťná suma alebo v prílohe č. 2 Podmienky poistenia, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou hromadnej poisťnej zmluvy, pričom:

- z poistenia **LIEČEBNÝCH NÁKLADOV** sú kryté
  - asistenčné služby v zahraničí

- liečebné náklady v zahraničí, a to náklady na ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v zdravotníckom zariadení v prípade hospitalizácie dieťaťa vo veku do 6 rokov, prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, prepravu poisteného späť do vlasti a prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti, kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok ak k ich poškodeniu alebo zničeniu došlo v súvislosti s úrazom, ambulantné ošetrovanie zubov v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrovania nevyhnutného na odstránenie bolesti
- náklady na transport liekov, a to náklady za zabezpečenie náhradných liekov (náklady na vystavenie receptu na požadované lieky) a náklady na ich prepravu do miesta pobytu poisteného v zahraničí
- z poistenia **BATOŽINY**
  - je krytá batožina, pričom poistený má právo na náhradu škody, ktorá mu vznikla poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci
  - sú kryté cestovné doklady pre prípad ich poškodenia, zničenia, straty alebo odcudzenia, pričom poistený má právo na náhradu škody, ktorá mu vznikla poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou cestovných dokladov
  - je krytá batožina pre prípad jej oneskoreného dodania leteckou spoločnosťou, pričom poistený má právo na úhradu nevyhnutných nákladov, ktoré v dôsledku oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou poistený vynaložil v zahraničí za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb
- z poistenia **VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU**
  - je krytá všeobecná zodpovednosť za škodu, pričom poistený má nárok, aby poisťovateľ za neho vysporiadal nároky tretej osoby na náhradu škody na zdraví alebo na živote, poškodením, zničením alebo stratou vecí a inou majetkovou ujmom, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote alebo na veci, ak poistený za škodu podľa platného právneho predpisu zodpovedá
  - sú kryté náklady na advokáta, pričom poistený má nárok na úhradu nákladov spojených s jeho zastupovaním advokátom alebo s pribratím súdneho znalca
  - sú kryté náklady kaucie, pričom poistený má nárok na úhradu nákladov kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému
- z **ÚRAZOVÉHO** poistenia
  - v prípade smrti úrazom vypláti poisťovateľ oprávnenej osobe dojednanú poistnú sumu
  - v prípade trvalých následkov úrazu bude poistenému vyplatené také percento z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, ktoré zodpovedá percentuálnemu rozsahu trvalých následkov úrazu podľa lekárskeho ohodnotenia
- z poistenia **DOPLNKOVÝCH CESTOVNÝCH NÁKLADOV** sú kryté
  - náklady na cestu blízkej osoby poisteného v zmysle časti F, čl. 1, bod 2 VPPPZPC/0612
  - náklady na cestu náhradného zamestnanca v zmysle časti F, čl. 1, bod 6 VPPPZPC/0612
  - cestovné náklady v prípade nepojazdného vozidla v zmysle časti F, čl. 1, bod 7 VPPPZPC/0612
  - cestovné náklady spojené s prerušením cesty v zmysle časti F, čl. 1, bod 5 VPPPZPC/0612
- z poistenia **HROMADNEJ DOPRAVY** je kryté
  - odškodné za meškanie hromadného dopravného prostriedku v zmysle časti F, čl. 1, bod 3 VPPPZPC/0612
  - cestovné náklady spojené so zmeškaním odchodu hromadného dopravného prostriedku v zmysle časti F, čl. 1, bod 4 VPPPZPC/0612
- z poistenia **ZRUŠENIA CESTY** sú kryté
  - náklady na úhradu stronopoplatku za stornovanie objednanej služby a náklady na úhradu poplatkov za zmenu termínu vopred objednanej dopravy
- z poistenia **NA HORY** sú kryté
  - náklady na zásah Horskej záchranej služby (poistenie HZS) na území Slovenskej republiky, a to náklady spojené so vznikom úrazu v horských oblastiach v územnej pôsobnosti Horskej záchranej služby (ďalej len HZS) na území Slovenskej republiky, pričom z poistenia má poistený právo na úhradu nevyhnutných nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou zamestnancami HZS, pričom za nevyhnutné náklady sa považuje vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie), vyslobodzovanie osoby, pozemná a letecká preprava z miesta zásahu HZS do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou alebo do zdravotníckeho zariadenia, preprava (zvoz) telesných pozostatkov z miesta zásahu HZS do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.
  - náklady na technickú pomoc pri záchranej akcii v horách v zahraničí, a to náklady za vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie), vyslobodzovanie osoby, pozemnú prepravu (osobné vozidlo, terénne vozidlo, snežný skúter, snežné pásové vozidlo, rakúsky vozík, kanadské sane) z miesta vykonania záchranej činnosti do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou, leteckú

prepravu z miesta vykonania záchranej činnosti do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou vrátane leteckej alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia

**c) ďalšie výhody, ktoré môžu byť poistnou zmluvou dojednané:**

V prípade poistnej udalosti v zahraničí je poistenému 24 hodín denne 7 dní v týždni k dispozícii medzinárodná asistenčná spoločnosť EuroCross Assistance Czech Republic. S operátormi asistenčnej spoločnosti je možné hovoriť v slovenskom alebo v českom jazyku.

**d) podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:**

Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch uvedených v čl. 3 časti B, čl. 4 časti C, čl. 3 časti D, čl. 8 časti E, čl. 2 časti F, čl. 3 časti G a čl. 3 časti H VPPPZPC/0612.

Poisťovateľ má právo primerane znížiť poistné plnenie v prípade, že poistený poruší niektorú z povinností uvedených v čl. 10 časti A, čl. 6 časti B, čl. 7 časti C, čl. 4 časti D, čl. 3 časti E, čl. 4 časti F, čl. 5 časti G, čl. 5 časti H VPPPZCP/0612 alebo v prípade, že poistený poruší niektorú z povinností uvedených v poistnej zmluve.

**3. Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného:**

V zmysle §801 bod 1 a 2 Občianskeho zákonníka ak poistné za prvé poistné obdobie nie je zaplatené do 3 mesiacov odo dňa splatnosti, poistenie zanikne. Ak poistné za ďalšie poistné obdobie nie je zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy na jeho zaplatenie, poistenie zanikne. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.

**4. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy:**

Poistník a poisťovateľ môžu v zmysle § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poistnú zmluvu písomne vypovedať ku koncu poistného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím.

Poisťovateľ môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poistnej zmluvy odstúpiť v prípade, že poistník vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Rovnako, ak sa poisťovateľ až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

**6. Spôsob vybavovania sťažností:**

Sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa sa podávajú písomnou formou na adrese: Union poisťovňa, a.s., oddelenie špeciálnych činností, Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava alebo na ktoromkoľvek inom pracovisku poisťovateľa. O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. Ak vybavenie sťažnosti bude trvať dlhšie, ako je uvedené v predchádzajúcej vete, bude o tejto skutočnosti osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná.

## Upozornenie poistníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.