

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ VPPLN/0109

### Úvodné ustanovenie

Pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí, ktoré dojednáva Union poisťovňa, a.s. (ďalej len „Union“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č.40/1964 Z.z. v znení zmien a doplnkov), tieto Všeobecné poistné podmienky poistenia liečebných nákladov v zahraničí VPPLN/0109 a poistná zmluva.

### Článok 1 Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto všeobecných poistných podmienok platí ďalej uvedený výklad pojmov:

<b>Individuálne poistenie:</b>	poistenie, ktoré sa vzťahuje na jednotlivé fyzické osoby menovite uvedené v poistnej zmluve
<b>Hromadné poistenie:</b>	poistenie, pri ktorom poistení nie sú menovite uvedení v poistnej zmluve a ktorých poistník (osoba, ktorá poistnú zmluvu uzavrela) nahlasuje Unionu v pravidelných dohodnutých intervaloch
<b>Partner:</b>	zmluvný partner Unionu splnomocnený pre vybavovanie poistných udalostí v zahraničí
<b>Poistiteľ:</b>	Union poisťovňa, a.s. (ďalej “Union”)
<b>Poistený:</b>	fyzická osoba, ktorej vzniká právo na poistné plnenie
<b>Poistná doba</b>	doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve.
<b>Poistné obdobie</b>	obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí bežné poistné
<b>Poistné</b>	finančná čiastka, dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú musí poistník zaplatiť Unionu za finančné krytie rizika.
<b>Poistné plnenie</b>	finančná náhrada, ktorú je podľa týchto všeobecných poistných podmienok a poistnej zmluvy Union povinný vyplatiť v prípade poistnej udalosti poistenému alebo za poisteného.

### Článok 2 Predmet a rozsah poistenia

1. Z poistenia liečebných nákladov v zahraničí má poistený právo na úhradu nevyhnutných nákladov špecifikovaných v bode 2, ktoré vzniknú v dôsledku smrti, úrazu alebo náhleho ochorenia poisteného v zahraničí, ak by neposkytnutie okamžitého lekárskeho ošetrovania mohlo bezprostredne ohroziť život alebo zdravie poisteného a pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo za poisteného vyúčtované v zahraničí (ďalej len „nevyhnutné náklady“).
2. Union uhradí nevyhnutné náklady v zmysle ods. 1 za:
  - a) nevyhnutné vyšetrenie potrebné na stanovenie diagnózy najviac do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve,
  - b) ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov najviac do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve,
  - c) hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie najviac do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve,

- d) prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia najviac do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve,
  - e) prepravu poisteného späť do SR najviac do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve, ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok. Union si vyhradzuje právo rozhodnúť o spôsobe prepravy na základe súhlasu ošetrojúceho lekára.
  - f) prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu v SR v prípade smrti poisteného, v tomto prípade je poistná suma 7.000,00 EUR (210.882,00 SKK). Za náklady na prepravu telesných pozostatkov sa považujú všetky náklady spojené s touto prepravou, ako napr. náklady za vystavenie úmrtného listu, správu o obhliadke, súhlas s prepravou telesných pozostatkov, a pod.
  - g) nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, avšak len v prípade, ak k ich poškodeniu či zničeniu došlo v súvislosti s úrazom, ktorý si preukázateľne vyžiadal ošetrovanie, v tomto prípade je poistná suma 100,00 EUR (3.012,60 SKK).
  - h) ošetrovanie zubov v rozsahu poskytnutia prvej pomoci na odstránenie bolesti. V tomto prípade je poistná suma 100,00 EUR (3.012,60 SKK) za jednu poistnú udalosť, pričom za jednu poistnú udalosť sa považuje ošetrovanie jedného zuba. Za všetky poistné udalosti počas doby poistenia je poistná suma 300,00 EUR (9.037,80 SKK).
3. Ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak, poistenie podľa týchto všeobecných poistných podmienok sa nevzťahuje na osoby, ktorých vek ku dňu začiatku poistenia prekročí 65 rokov.

### **Článok 3** **Poistná udalosť**

- 1. Poistnou udalosťou je úmrtie poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu v dôsledku úrazu alebo náhleho ochorenia, ktoré nastali poistenému v zahraničí počas doby trvania poistenia a ktoré si vyžadujú bezodkladné lekárske ošetrovanie, prepravu poisteného alebo prepravu jeho telesných pozostatkov a v dôsledku ktorých vzniká povinnosť uhradiť nevyhnutné náklady podľa čl. 2. bod 2. týchto všeobecných poistných podmienok. Vznik zmeny zdravotného stavu musí byť potvrdený lekárom.
- 2. V prípade pripoistení uvedených v osobitných dojednaniach k týmto všeobecným poistným podmienkam je poistnou udalosťou skutočnosť definovaná v týchto osobitných dojednaniach.

### **Článok 4** **Vylúčenia z poistenia**

- 1. Union neposkytne plnenie za:
  - a) úkony, ktoré neboli poskytnuté zdravotníckym zariadením, zdravotníckym pracovníkom alebo lekárom,
  - b) preventívne prehliadky, očkovanie, kontrolné vyšetrenia a lekárske úkony, ktoré nie sú potrebné na zistenie diagnózy,
  - c) zakúpenie liekov na choroby známe už pred začiatkom cestovania a liekov, ktoré poistený začal užívať už v SR,
  - d) prepravu poisteného do SR bez predchádzajúceho súhlasu Unionu resp. jeho partnera,
  - e) chiropraktickú liečbu, liečbu akupunktúrou, akupresúrou, homeopatiou alebo iný typ alternatívnej liečby.
- 2. Union nenahradí nevyhnutné náklady, ak vznikli v súvislosti s:
  - a) požitím alkoholu, drog, omamných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
  - b) abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných látkach,
  - c) vedomým nedodržiavaním pokynov ošetrojúceho lekára, vedomým nepožítím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
  - d) vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
  - e) chorobami už existujúcimi v čase uzavierania poistenia, chronickými alebo opakujúcimi sa chorobami, ak nejde o akútny stav, v tomto prípade však Union uhradí iba náklady súvisiace s poskytnutím akútneho

ošetrenia a lekárskymi úkonmi, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného,

- f) psychickými poruchami, psychickými ochoreniami, psychologickými vyšetreniami, psychoterapiou, vrátane liečby depresívnych stavov a psychóz,
- g) komplikáciami v tehotenstve, ktoré vzniknú po 26-tom týždni tehotenstva, vrátane pôrodu,
- h) preventívnymi prehliadkami a pravidelnými kontrolnými vyšetreniami počas tehotenstva,
- i) predpísaním antikoncepcie, zistením tehotenstva, alebo v súvislosti s liečením neplodnosti,
- j) umelým prerušením tehotenstva,
- k) prenosnými pohlavnými chorobami,
- l) estetickými a plastickými operáciami,
- m) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
- n) pokusom o samovraždu a samovraždou,
- o) vedomou účasťou poisteného na akejkoľvek vojne, vzbure, povstaní,
- p) pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
- q) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou,
- r) rehabilitáciou, fyzioterapiou, kúpeľnou liečbou, ozdravovacími pobytmi,
- s) ošetrením zubov (napr. zubná korunka, mostík, náhrada zubov, odstránenie zubného kameňa, zubného povlaku, paradentózy, zubný strojček), s výnimkou uvedenou v ustanovení čl.2, bod 2. písm. h),

3. Ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak, Union nenahradí nevyhnutné náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s:

- a) prípravou na súťaž alebo súťažou v akýchkoľvek športových disciplínach (amatérskych aj profesionálnych),
- b) úrazom vzniknutým pri prevádzkovaní zimných športov,
- c) úrazom vzniknutým pri prevádzkovaní rizikových športov, t.j. pri pilotáži, zoskoku padákom z lietadla alebo z výšok, letoch na padáku, letoch na rogalách, paraglidingu, motoristických disciplínach vrátane jazdy na vodnom skútri, potápaní, raftingu, športovej strelbe, skialpinizme, skokoch na lyžiach, lyžovaní mimo vyznačených trás, speleológii, horolozectve, alpinistike, turistike vykonávanej po ľadovcoch a pri turistike vykonávanej po značených aj neznačených cestách, ak sú na tejto ceste umiestnené umelé istiace prostriedky (napr. laná, reťaze, stupačky, rebríky), alebo je na prekonanie tejto cesty potrebné použitie akejkoľvek súčasti horolezeckej výstroje (lano, úvaz sedací, úvaz prsný, prilba, karabína, skoba).
- d) úrazom vzniknutým pri stavebno-montážnych prácach, prácach so žieravinami, jedmi, ľahko zápalnými alebo výbušnými látkami, pri baníckych a hutníckych prácach, prácach vo výške, na fasádach domov, pri vykládke a nakládke lodí, kamiónov alebo iných dopravných prostriedkov, pri rúbaní stromov, demolácii a čistení po výbušninách, pri prácach v oblasti jadrovej energie, pri obsluhu, oprave alebo inštalácii strojov (okrem výpočtovej techniky), pri opracovaní alebo spracovaní dreva, kovov, skla alebo kameňa, pri záchranárskych prácach, studniarstve a pri poskytovaní bezpečnostných služieb vrátane ochrany osôb.

## **Článok 5**

### **Poistná doba a zánik poistenia**

1. Pri individuálnom poistení poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.  
Poistenie končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako koniec platnosti poistenia, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
2. Pri hromadnom poistení poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa, ktorý poistník nahlási Unionu ako začiatok poistenia príslušného poisteného a končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa, ktorý poistník nahlási Unionu ako koniec poistenia príslušného poisteného, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.

## **Článok 6**

### **Územná platnosť poistenia**

1. Územná platnosť poistenia je dohodnutá v poistnej zmluve, a to:
  - a) Oblasť Európy alebo
  - b) Oblasť mimo Európy alebo
  - c) Svet
2. Ak bola dohodnutá v poistnej zmluve územná platnosť poistenia pre “Oblasť Európy”, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v európskych štátoch a v Turecku, Alžírsku, Maroku, Tunisku, Cypre, Egypte a v európskej časti Ruskej federácie, s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny, ktorej je poistený štátnym občanom a krajiny trvalého pobytu poisteného.
3. Ak bola dohodnutá v poistnej zmluve územná platnosť poistenia pre “Oblasť mimo Európy”, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde kdekoľvek na svete okrem: USA, Kanady, Austrálie, Japonska, Juhoafrickej republiky, Slovenskej republiky, krajiny, ktorej je poistený štátnym občanom a krajiny trvalého pobytu poisteného.
4. Ak bola dohodnutá v poistnej zmluve platnosť poistenia “SVET”, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde kdekoľvek na svete s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny, ktorej je poistený štátnym občanom a krajiny trvalého pobytu poisteného.

## **Článok 7**

### **Poistné a spôsob platenia**

1. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia a ohodnotenia rizika a jeho výška musí byť uvedená v poistnej zmluve.
2. Pri individuálnom poistení je poistné jednorazové a platí sa naraz za celú poistnú dobu, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak. Poistné je splatné dňom začiatku poistenia dohodnutom v poistnej zmluve, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
3. Pri hromadnom poistení je spôsob platenia poistného dohodnutý v poistnej zmluve.
4. Ak odpadne dôvod poistenia (pobyt v zahraničí) pred uplynutím doby, za ktorú bolo jednorazové poistné zaplatené, Union na požiadanie poisteného vráti zvyšujúcu časť poistného (nespotrebované poistné), a to za podmienky, že ide o vrátenie poistného za 7 a viac dní a za podmienky, že poistná udalosť nenastala. Z nespotrebovaného poistného Union odpočíta sumu 3,30 EUR ( 99,42 SKK) za každú poistnú zmluvu na úhradu nákladov spojených s uzavretím a správou poistnej zmluvy.  
Union vráti nespotrebované poistné v zmysle tohoto bodu len v prípade, ak poistený predloží originál poistnej zmluvy a požiada o vrátenie poistného najneskôr do dvoch dní odo dňa, kedy odpadol dôvod poistenia. V prípade, ak Union súčasne vystavil potvrdenie v zmysle čl.12, bod 2. týchto všeobecných poistných podmienok, má poistený nárok na vrátenie nespotrebovaného poistného len za podmienky, ak predloží súčasne s originálom poistnej zmluvy aj originál tohto potvrdenia, resp. preukáže, že subjekt, ktorý toto potvrdenie žiadal, je informovaný o ukončení poistenia.

## **Článok 8**

### **Poistná suma**

1. Poistná suma je hornou hranicou plnenia Unionu za jednu poistnú udalosť.
2. Ak poistná suma nie je uvedená v týchto poistných podmienkach, výška poistnej sumy sa určuje podľa územnej platnosti poistenia (čl.6) dohodnutej v poistnej zmluve.

## **Článok 9 Spoluúčasť**

1. V poisťnej zmluve je možné dohodnúť sumu, ktorou sa bude poistený podieľať na poisťnom plnení pri každej poisťnej udalosti (spoluúčasť).
2. Ak si zmluvné strany dohodli spoluúčasť a určili jej výšku podľa bodu 1., Union túto odpočíta pri každej poisťnej udalosti zo sumy poisťného plnenia podľa čl.10, ktorú má vyplatiť poistenému.

## **Článok 10 Poisťné plnenie**

1. Poisťné plnenie vyplatí Union alebo partner na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 11, bod 3., písm. f).
2. Ak poistený uhradil nevyhnutné náklady v hotovosti, Union mu vyplatí poisťné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poisťnej udalosti.

## **Článok 11 Povinnosti poisteného**

1. Ak sa v poisťnej zmluve dojedná poisťenie osoby, ktorá prekročila ku dňu začiatku poisťenia 65-ty rok veku, je poistený pred uzavretím takejto poisťnej zmluvy povinný predložiť na požiadanie Unionu potvrdenie od ošetrojúceho lekára, že zdravotný stav poisteného mu umožňuje vycestovať do zahraničia.
2. Poistený je povinný dbať podľa svojich možností o to, aby poisťná udalosť nenastala, neporušovať predpisy a zmluvné povinnosti smerujúce k odvráteniu poisťnej udalosti alebo k zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku.
3. V prípade poisťnej udalosti je poistený povinný:
  - a) účinne spolupracovať s ošetrojúcim lekárom, Unionom a jeho zahraničným partnerom, aby sa náklady na plnenie z poisťnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
  - b) dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi, aby poskytol Unionu na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného,
  - c) v prípade hospitalizácie poisteného informovať partnera Unionu písomne alebo telefonicky najneskôr do 48 hodín po vzniku ochorenia alebo úrazu,
  - d) na požiadanie Unionu sa v sporných prípadoch podrobiť vyšetreniu odborného lekára,
  - e) dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi, aby poskytol informácie zmluvnému lekárovi Unionu,
  - f) predložiť originály týchto dokladov:
    - správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 2, bod 2. písm. a), b), c), d), e), g), h) týchto poisťných podmienok,
    - recept alebo potvrdenie lekára o predpísaní liekov, ak ide o nevyhnutné náklady podľa čl.2, bod 2., písm. b) týchto poisťných podmienok,
    - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za ambulantné ošetrovanie, a to vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho úkonov, ak ide o nevyhnutné náklady podľa čl.2, bod 2., písm. a), b) týchto poisťných podmienok,
    - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za predpísané lieky, ak ide o nevyhnutné náklady podľa čl.2, bod 2., písm. b) týchto poisťných podmienok,
    - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za hospitalizáciu, a to vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho úkonov, ak ide o nevyhnutné náklady podľa čl.2, bod 2., písm. c) týchto poisťných podmienok,
    - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za prepravu, ak ide o nevyhnutné náklady podľa čl.2, bod 2., písm. d), e), f) týchto poisťných podmienok.

Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poisťného plnenia.

4. V poistnej zmluve môže Union uviesť ďalšie povinnosti, ktoré dopĺňajú všeobecné poistné podmienky.
5. Ak poistený vedome porušil niektorú z povinností uvedených v bode 1., 2. a 3. písm. a), b), c), d), e) tohto článku, je Union oprávnený poistné plnenie primerane znížiť až o 90%, a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti Unionu plniť.

### **Článok 12** **Povinnosti Unionu**

1. Skutočnosti, o ktorých sa Union dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného, môže Union použiť v zmysle týchto všeobecných poistných podmienok iba pre účely poistenia s výnimkou prípadov stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
2. Na požiadanie poisteného vystaví Union potvrdenie o poistení liečebných nákladov v zahraničí v cudzom jazyku. V tomto prípade má Union právo na úhradu nákladov spojených s vystavením takéhoto potvrdenia.

### **Článok 13** **Záverečné ustanovenia**

1. Pre doručovanie písomných dokumentov platí, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená dňom, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú. Písomnosti sa doručujú na adresu uvedenú v poistnej zmluve.
2. Od ustanovení čl. 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11 sa možno v poistnej zmluve odchyliť.
3. Tieto Všeobecné poistné podmienky poistenia liečebných nákladov v zahraničí VPPLN/0109 boli schválené predstavenstvom Union poisťovne, a.s., dňa 28.10.2008 (zápisnica č.2008/37 bod 3) a nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2009.

Pre duálne zobrazenie hodnôt je použitý konverzný kurz 1 EUR = 30,1260 SKK.

**OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE PRIPOISTENIE BATOŽINY ODPB/0109  
k Všeobecným poisťným podmienkam poistenia liečebných nákladov  
v zahraničí VPPLN/0109**

**Úvodné ustanovenie**

Pre zmluvné poistenie batožiny, ktoré dojednáva Union poisťovňa, a.s. (ďalej len „Union“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č.40/1964 Z.z. v znení zmien a doplnkov), Všeobecné poisťné podmienky poistenia liečebných nákladov v zahraničí VPPLN/0109, tieto osobitné dojednania ODPB/0109 a poisťná zmluva.

**Článok 1  
Výklad pojmov**

<b>batožina</b>	- veci osobnej potreby, ktoré sa obvykle berú so sebou na cestu a pobyt, t.j. oblečenie, obuv, toaletné potreby, okuliare, knihy, športové náradie a vybavenie, campingové potreby, kufror alebo iný ochranný obal na veci osobnej potreby, ktorý slúži na ich prenos, lieky, fotoaparát, videokamera, ktorých vlastníkom je poistený
<b>hromadné poistenie</b>	- poistenie, pri ktorom poistení nie sú menovite uvedení v poisťnej zmluve a ktorých poisťník (osoba, ktorá poisťnú zmluvu uzavrela) nahlasuje Unionu v pravidelných dohodnutých intervaloch
<b>individuálne poistenie</b>	- poistenie, ktoré sa vzťahuje na jednotlivé fyzické osoby menovite uvedené v poisťnej zmluve
<b>nadobúdacía cena</b>	- cena, za ktorú poistený vec nadobudol
<b>odcudzenie</b>	- privlastnenie si poisťenej veci tak, že páchatel' násilím odstránil zábranu, ktorou bol predmet chránený pred odcudzením
<b>poistený</b>	- fyzická osoba, ktorá je uvedená v poisťnej zmluve, v prospech ktorej je poistenie uzavreté a u ktorej vzniká právo na poisťné plnenie
<b>poškodenie veci</b>	- zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou alebo zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné ďalej používať na pôvodný účel
<b>predmet historickej hodnoty</b>	- predmety, ktorých hodnota je daná tým, že majú vzťah k historickým udalostiam alebo historickým osobnostiam,
<b>predmet umeleckej hodnoty</b>	- obrazy, grafické a sochárske diela, výrobky zo skla, keramiky a porcelánu, gobelíny a pod.; ide o originály umeleckých diel, ktorých nadobúdacía cena nie je daná iba výrobnými nákladmi, ale aj umeleckou hodnotou
<b>strata veci</b>	- stratou veci sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s vecou disponovať
<b>vec ponechaná pod dozorom</b>	- poisťená vec sa považuje za ponechanú pod dozorom, ak poistený alebo ním poverená osoba je pri nej nepretržite prítomná
<b>voda z vodovodných zariadení</b>	- pre účely tohto poistenia sa za vodu z vodovodných zariadení považuje voda, iná kvapalina alebo para, ktorá sa dostala mimo svoj priestor za: <ul style="list-style-type: none"><li>- pevne inštalovaných vodovodných zariadení alebo nádrží,</li><li>- ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia,</li><li>- privádzajúceho alebo odvádzajúceho potrubia,</li><li>- samočinného hasiaceho zariadenia (sprinkler)</li></ul>
<b>zničenie veci</b>	- zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel
<b>živelná udalosť</b>	- pre účely tohto poistenia sa živelnou udalosťou rozumie: požiar, blesk, výbuch, pád lietadiel, víchrica, krupobitie, záplava, povodeň, pád

lavín, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zemetrasenie, tiaž snehu alebo námrazy, pád stromov, stožiarov a iných predmetov.

Za živelnú udalosť sa nepovažuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené zmenou výšky vodnej hladiny vzhľadom na breh v dôsledku slapových javov (prílív a odliv).

Za živelnú udalosť sa tiež nepovažuje poškodenie, zničenie alebo strata poistenej veci spôsobená prirodzeným pohybom vody (vlnenie vodnej hladiny).

## **Článok 2** **Predmet poistenia**

1. Predmetom poistenia je batožina, ktorú si poistený berie so sebou na cestu a pobyt.
2. Predmetom poistenia nie sú:
  - predmety umeleckej a historickej hodnoty,
  - motorové vozidlá vrátane výbavy,
  - peniaze, šeky, vkladné knižky, platobné karty, cestovné doklady, cestovné lístky,
  - osobné doklady
  - klenoty, výrobky z drahých kovov a kameňov, perly.
  - tovar určený na ďalší predaj alebo obchodné vzorky
3. Predmetom poistenia ďalej nie sú, pokiaľ sa v poistnej zmluve nedohodlo inak:
  - mobilné telefóny vrátane ich príslušenstva,
  - výpočtová technika,
  - profesionálne technické vybavenie ( potrebné k výkonu povolania ),
  - zbrane s výnimkou loveckých zbraní.

## **Článok 3** **Rozsah poistenia**

Z poistenia batožiny má poistený právo na náhradu škody, vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti definovanej v článku 4 týchto osobitných dojednaní.

## **Článok 4** **Poistná udalosť**

Poistnou udalosťou sa rozumie:

1. poškodenie alebo zničenie poistenej veci živelnou udalosťou,
2. poškodenie alebo zničenie poistenej veci vodou z vodovodných zariadení,
3. poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie poistenej veci:
  - a) v čase, keď bola poisteným zverená na písomné potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
  - b) v čase, keď bola na písomné potvrdenie daná do úschovy,
  - c) v dôsledku dopravnej nehody,
  - d) ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať po úraze alebo v dôsledku dopravnej nehody.
4. odcudzenie poistenej veci spôsobom, pri ktorom páchatel preukázateľne násilím prekonal prekážky brániace jej odcudzeniu.

V prípade, ak došlo k odcudzeniu poistenej veci z motorového vozidla, poistnou udalosťou sa rozumie odcudzenie poistenej veci z riadne uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla, za predpokladu, že táto vec nebola viditeľná zvonku alebo nezasahovala do interiéru motorového vozidla (priestor, ktorý je určený na prepravu osôb).



## **Článok 5**

### **Vylúčenia z poistenia**

Právo na poistné plnenie nevzniká, ak

1. poistená vec bola poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená:
  - a) úmyselným konaním poisteného, jeho manžela, manželky, priameho príbuzného prvého stupňa alebo osoby žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti,
  - b) v dôsledku chyby alebo poškodenia, ktoré mala poistená vec už v čase dojednania poistenia,
  - c) počas horolezeckých výstupov a výprav, ak sa v zmluve nedohodlo inak.
  - d) v čase, keď bol poistený už zaregistrovaný v ubytovacom zariadení alebo opustil motorové vozidlo za účelom prenocovania alebo oddychu, a napriek tomu si nechal batožinu v dopravnom prostriedku.
  - e) v dôsledku vojnového stavu, občianskych nepokojov, terorizmu, štrajku, zásahu štátnej moci, zhabaním, blokadou, piráctvom, pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu.
2. poistená vec bola stratená v čase, keď ju poistený ponechal bez dozoru.
3. poistená vec bola odcudzená zo stanu prípadne privesu, ktorý bol umiestnený mimo strážený priestor kempingu.
4. ku škode došlo na motorových člnoch a lodiach, surfoch, vodných skútroch, bicykloch, lyžiach, prostriedkoch určených na lietanie počas ich prevádzky.
5. poistená vec bola poškodená alebo zničená chybou materiálu, opotrebovaním a nevhodným balením.

## **Článok 6**

### **Poistná suma**

1. V poistnej zmluve sa dohodne suma, ktorá bude hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť (poistná suma). Pre stanovenie poistnej sumy je rozhodujúca poistná hodnota poistenej veci. Za určenie poistnej sumy zodpovedá poistený.
2. Poistnou hodnotou sa rozumie hodnota poistenej veci, ktorá zodpovedá jej nadobúdacej cene.
3. Poistná suma za všetky poistené veci spolu je uvedená v poistnej zmluve. Maximálna výška náhrady škody za jednu poškodenú, zničenú, stratenú alebo odcudzenú poistenú vec je 170,00 EUR (5.121,42 SKK).
4. Osobitne možno na doklade o pripoistení batožiny dohodnúť maximálnu výšku náhrady škody za jednu poškodenú, zničenú, stratenú alebo odcudzenú vec vyššiu ako 170,00 EUR (5.121,42 SKK), až do výšky nadobúdacej ceny poistenej veci, maximálne však do výšky 2.500,00 EUR (75.315,00 SKK). V takomto prípade v poistnej zmluve musia byť veci poistené na vyššiu poistnú sumu ako je 170,00 EUR (5.121,42 SKK) menovite uvedené s nasledovnými údajmi: názov veci, jej typ, výrobné číslo, rok výroby, nadobúdacia cena.
5. V prípade, ak došlo k odcudzeniu poistenej veci z motorového vozidla (čl.4) týchto osobitných dojedaní) je maximálna výška náhrady škody stanovená 50% z poistnej sumy podľa bodu 3. a 4. tohto článku.

## **Článok 7**

### **Spoluúčasť**

1. Poistený sa bude podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti sumou 16,50 EUR (497,08 SKK), ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
2. Spoluúčasť podľa bodu 1. odpočíta Union pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému podľa čl.8.

## **Článok 8**

### **Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie nesmie prekročiť poistnú sumu dohodnutú v poistnej zmluve.
2. Ak vzniklo právo na poistné plnenie, je Union povinný poskytnúť ho najneskôr do 15 dní po skončení vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti Unionu plniť.

3. Ak vyšetrovanie nie je možné ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia poistnej udalosti, je Union povinný poskytnúť poistenému na jeho požiadanie primeraný preddavok.
4. Ak je poistná suma nižšia ako poistná hodnota, Union je povinný plniť len v pomere poistnej sumy k poistnej hodnote.
5. Ak je poistná suma vyššia ako poistná hodnota, Union je povinný plniť len do výšky poistnej hodnoty.
6. Ak bola poistená vec poškodená, Union vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom, ktoré je treba vynaložiť na opravu veci zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu poškodenej veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
7. Ak poistená vec bola zničená, stratená alebo odcudzená, Union vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovunadobudnutie veci tej istej značky, toho istého modelu, typu, prevedenia, alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave (platí nižšia zo súm), zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov zničenej veci (časová cena veci).

### **Článok 9**

#### **Územná platnosť**

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia v zahraničí, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
2. V prípade poistnej udalosti podľa čl.4, bod 3. písm. a), b), c) a d) sa poistenie vzťahuje aj na poistné udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.

### **Článok 10**

#### **Začiatok a koniec poistenia**

1. Pri individuálnom poistení poistenie začína platiť nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak. Poistenie končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako koniec platnosti poistenia, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
2. Pri hromadnom poistení poistenie začína platiť nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa, ktorý poistník nahlási Unionu ako začiatok poistenia príslušného poisteného a končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa, ktorý poistník nahlási Unionu ako koniec poistenia príslušného poisteného, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.

### **Článok 11**

#### **Poistné**

1. Union má právo na poistné za dobu od vzniku poistenia až do jeho zániku. Výška poistného a spôsob jeho platenia sú dohodnuté v poistnej zmluve.
2. Pri individuálnom poistení je poistné jednorázové a platí sa naraz za celú dobu poistenia, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak. Poistné je splatné dňom začiatku poistenia, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
3. Pri hromadnom poistení sú spôsob platenia poistného a jeho splatnosť dohodnuté v poistnej zmluve.
4. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo jednorázové poistné zaplatené, Union na požiadanie poisteného vráti zvyšujúcu časť poistného (nespotrebované poistné), ale len vtedy, ak ide o vrátenie poistného za 7 a viac dní a za podmienky, že poistná udalosť nenastala. V takomto prípade má Union nárok na úhradu nákladov spojených s uzavretím a správou poistnej zmluvy vo výške 3,30 EUR (99,42 SKK) za každú poistnú zmluvu. Union vráti nespotrebované poistné len v prípade, ak poistený predloží originál poistnej zmluvy.

### **Článok 12**

#### **Povinnosti poisteného**

Poistený je povinný:

1. Dbat podľa svojich možností o to, aby poisťná udalosť nenastala, neporušovať predpisy a zmluvné povinnosti smerujúce k odvráteniu poisťnej udalosti alebo k zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku.
2. Ak nastala udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poisťné plnenie, bezodkladne oznámiť Unionu príčiny a okolnosti jej vzniku a urobiť podľa svojich možností nutné a účelné opatrenia, aby sa škoda nezväčšila.
3. Dať Unionu všetky vysvetlenia, spolupracovať pri zisťovaní príčin a rozsahu poisťnej udalosti a predložiť Unionu požadované písomnosti nevyhnutné pre likvidáciu.
4. Oznámiť bez meškania orgánom polície poisťnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň, ak vzniknutá škoda je väčšia ako suma spoluúčasti dohodnutá v poisťnej zmluve, vyžiadať si záverečnú policajnú správu, ktorá obsahuje:
  - mená všetkých poškodených osôb,
  - presný popis okolností vzniku udalosti (čas nastania udalosti, miesto, ako k udalosti došlo)
  - zoznam odcudzených alebo poškodených vecí,a predložiť jej originál Unionu.
5. Oznámiť poisťnú udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení majiteľovi prípadne správcovi tohto zariadenia, vyžiadať si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť jeho originál Unionu.
6. Oznámiť poisťnú udalosť, ktorá nastala na stráženom parkovisku správcovi parkoviska, vyžiadať si doklad o oznámení a predložiť jeho originál Unionu.
7. Oznámiť poisťnú udalosť, ktorá nastala v čase, kedy bola batožina zverená dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore dopravcovi, vyžiadať si dopravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť jeho originál Unionu.
8. Zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poisťnou udalosťou.
9. Oznámiť Unionu, ak sa po oznámení poisťnej udalosti, resp. vyplatení poisťného plnenia sa stratená alebo odcudzená vec našla, a to najneskôr do 5 dní od nájdenia stratenej alebo odcudzenej veci. V takomto prípade vrátiť Unionu poisťné plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu nájdenej veci, ak boli potrebné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti vec opatrovať, najmenej však Unionu vrátiť to, čo by dostal pri predaji poškodenej veci.
10. U vecí poisťných podľa čl.6, bod 4. predložiť Unionu, v prípade, ak poisťná udalosť nastala v zahraničí, doklad o ich vývoze potvrdený colnicou.
11. Predložiť Unionu originály nasledovných dokladov:
  - batožinový lístok, ak bola batožina zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
  - cestovný lístok,
  - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za opravu poškodenej veci,
  - doklad o tom, že poisťenú vec nie je možné opraviť do stavu, v ktorom by ju bolo možné používať na pôvodný účel,
  - nadobúdacie doklady k poisťným veciam.
12. V prípade, že poisťený dojedná poisťenie tej istej veci na to isté riziko u iného poisťovateľa, ihneď oznámiť iného poisťovateľa a poisťnú sumu v tomto poisťení.

Ak poisťený vedome porušil povinnosti uvedené v bode 1. - 12., je Union oprávnený poisťné plnenie primerane znížiť až o 90%, a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti Unionu plniť.

### **Článok 13** **Povinnosti Unionu**

Union je povinný:

- a) prerokovať s poisťeným výsledky vyšetrovania, vykonaného v záujme zistenia rozsahu a výšky poisťného plnenia alebo mu ich oznámiť,
- b) umožniť poisťnému nahliadnuť do dokladov, ktoré v priebehu vyšetrovania jeho škodovej udalosti získal,

- c) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa týkajú poistenia a ktoré sa dozvie pri uzavieraní poistenia, pri jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; to neplatí v prípadoch zákonom ustanovenej informačnej povinnosti a v prípadoch, keď poistený dá súhlas na poskytnutie informácie.

#### **Článok 14** **Záverečné ustanovenie**

1. Pre doručovanie písomných dokumentov platí, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená dňom, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú. Písomnosti sa doručujú na adresu uvedenú v poistnej zmluve.
2. Od ustanovení čl. 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 12, 13 sa možno v poistnej zmluve odchyliť.
3. Tieto osobitné dojednania ODPB/0109 sú osobitnými dojednaniaми vo vzťahu k Všeobecným poistným podmienkam poistenia liečebných nákladov v zahraničí VPPLN/0109. Tieto osobitné dojednania sú účinné od 01.01.2009.

Pre duálne zobrazenie hodnôt je použitý konverzný kurz 1 EUR = 30,1260 SKK.

200000

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU VPPZ/0109

### Úvodné ustanovenie

Pre zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu, ktoré uzaviera Union poisťovňa, a.s. (ďalej len "Union"), platia ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky poistenia zodpovednosti za škodu VPPZ/0109 (ďalej len "VPPZ") a poistná zmluva.

### Článok 1 Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto VPPZ platí ďalej uvedený výklad pojmov:

**cenina** – druh hospodárskych prostriedkov znejúcich na určitú nominálnu hodnotu. Ceniny sú prísne evidované obdobným spôsobom ako peniaze v pokladnici, napr: známky, kolky, stravné lístky, poukážky na odber pohonných hmôt a olejov, platobné karty a pod.

**iná majetková ujma** - iná preukázateľná ujma na majetku poškodeného, ako škoda na zdraví a na veci, vyjadriteľná v peniazoch, ktorá by nevznikla, keby nedošlo ku škodovej udalosti,

**klenoty a šperky** - veci vždy ručne zhotovené, ktoré slúžia ozdobným účelom, vyrobené zo zlata, platiny, striebra, drahokamov, perál a pod.,

**listina** - úradne vyhotovený alebo overený písomný záznam, písomnosť, svedectvo o existujúcom či trvajúcom právnom stave alebo právnej skutočnosti napísané podľa určitých predpísaných foriem a opatrené podpisom, pečatou alebo pečiatkou,

**poddolovanie** - ľudská činnosť spočívajúca v hĺbení podzemných štôlní, šácht, tunelov a podobných podzemných stavieb,

**poistený** - fyzická alebo právnická osoba, na zodpovednosť ktorých sa poistenie zodpovednosti za škodu vzťahuje,

**poistník** – právnická alebo fyzická osoba, ktorá uzavrela s Unionom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou.

**poistné obdobie**: časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné

**poškodenie veci** - zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou alebo rekonštrukciou alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou alebo rekonštrukciou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné ďalej používať na pôvodný účel,

**sadanie pôdy** - klesanie zemského povrchu smerom do stredu zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti,

**spis** – ucelený súbor písomností, určených na istý cieľ,

**starožitnosti** - predmety umelecko-výtvarného, umelecko-remeselného a umelecko-priemyselného charakteru, ktoré majú historickú hodnotu (nesú osobitnú pečať doby alebo autora); za starožitnosti sa považujú aj predmety technického charakteru, ktoré vo svojej dobe znamenali pokrok, ale vývojom už boli prekonané,

**strata veci** - stav, keď poškodený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť vecou hmotne disponovať,

**škoda na zdraví** - akékoľvek poškodenie telesnej integrity osôb, vrátane choroby alebo invalidity vyplývajúcej z tohto poškodenia,

**škoda spôsobená úmyselne** - škoda spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím poisteného alebo iných osôb, ktoré poistený použil na výkon

svojej činnosti; ak ide o dodanie vecí alebo prác, považuje sa škoda za spôsobenú úmyselne aj vtedy, keď poistený v čase keď veci dodal, alebo keď práce odovzdal o vadách týchto vecí alebo prác vedel,

**škodová udalosť** - náhodná udalosť, následkom ktorej vznikla škoda na zdraví, na živote alebo na majetku; náhodnou udalosťou sa

rozumie udalosť, o ktorej poistený dôvodne predpokladá, že by mohla nastať, ale v čase uzavretia poistenia nevie, kedy sa tak stane, prípadne či k nej vôbec dôjde; za okamih vzniku škody na zdraví sa považuje v prípade úrazu okamih, keď došlo k náhlemu násilnému pôsobeniu vonkajšej sily, ktoré poškodilo zdravie, v prípade choroby okamih, keď vznik choroby potvrdí lekár; ak v dôsledku úrazu alebo choroby nastala smrť, je pre okamih vzniku škody rozhodujúci okamih vzniku úrazu alebo choroby, ktoré boli príčinou smrti,

**užívanie veci** - stav, keď poistený má hnuiteľnú alebo nehnuteľnú vec oprávnené vo svojej moci (nie však právo užívania priestoru v nehnuteľnej veci) a je oprávnený využívať jej úžitkové vlastnosti,

**veci historickej hodnoty** - predmety, ktorých hodnota je daná tým, že majú vzťah k historickým udalostiam alebo historickým osobnostiam,

**veci umeleckej hodnoty** - obrazy, iné výtvarné diela, dekoračné a úžitkové predmety zo značkového skla alebo porcelánu, tapisérie, gobelíny alebo iné predmety, ktorých hodnota nie je daná len výrobnými nákladmi, ale majú aj umeleckú hodnotu, resp. majú charakter unikátu.

**zbierka** - predmety toho istého druhu v oblasti prírody, ľudskej činnosti, väčšinou špecializované podľa určitých kritérií ako typ, spracovanie, téma, časový, miestny a autorský pôvod a pod., ktoré sú zámerné a sústavne sústreďované a uchovávané, prípr. spracovávané. Za zbierku sa považujú minimálne tri predmety jedného druhu.

**znečistenie životného prostredia** - znečistenie vôd, pôdy, ovzdušia, hornín, flóry, fauny, pôsobením vypustených, unikajúcich, rozptýlených alebo uvoľnených pevných, kvapalných, plyných alebo tepelných dráždivých látok, ako sú napr. dym, para, sadze, kyseliny, alkalické kovy, chemikálie a iné znečisťujúce látky, ako aj všetky druhy odpadového materiálu,

**zničenie veci** - zmena stavu veci, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel veci nie je možné prinavrátiť. Za zničenú sa považuje aj vec, u ktorej by náklady na opravu alebo rekonštrukciu presiahli technickú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom škody.

**zosúvanie pôdy** - pohyb pôdy pôsobením gravitácie a vyvolávaný porušením rovnováhy, ku ktorému svaHY zemského povrchu dospeli dlhodobým vývojom. Poistením nie sú kryté zosuvy súvisiace s ľudskou činnosťou (napr. v dôsledku stavebných prác) a zosuvy pôdy následkom prírodných vplyvov do zemských dutín vytvorených ľudskou činnosťou.

### Článok 2 Poistná zmluva

1. V poistnej zmluve sa upravujú v súlade s týmto VPPZ podrobnosti potrebné na splnenie účelu poistenia.
2. Poistná zmluva musí mať písomnú formu. Písomnú formu musia mať aj dodatky k poistnej zmluve a iné prejavy vôle zmluvných strán, ktoré sa týkajú poistenia (napr. výpoveď poistenia, oznámenie o vzniku poistnej udalosti atď.).
3. Poistnú zmluvu možno uzavrieť aj v prospech inej osoby. V takomto prípade sú poistník a poistený rozdielne osoby. Povinnosti poisteného podľa týchto VPPZ sa vzťahujú aj na poistníka.

### Článok 3

#### Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia je právnym predpisom uložená zodpovednosť poisteného, ktorým môže byť fyzická alebo právnická osoba, za škodu spôsobenú inému (tretej osobe).
2. Poistený má právo, aby Union za neho vyporiadal nároky tretej osoby na náhradu škody, vzniknutej v súvislosti s činnosťou alebo vzťahom poisteného bližšie označeným v poistnej zmluve,
  - a) na zdraví alebo na živote,
  - b) poškodením, zničením alebo stratou vecí,
  - c) inou majetkovou ujmu, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote a na veci, ak poistený za škodu podľa príslušného právneho predpisu zodpovedá. Predpokladom práva na poskytnutie poistného plnenia je, že k škodovej udalosti došlo v dobe trvania poistenia.
3. V poistnej zmluve sa môžu dohodnúť aj iné predpoklady vzniku práva na poistné plnenie.
4. Ak sa k tomu Union písomne zaviazal, nahradí v súvislosti s udalosťou, ktorá by mohla byť dôvodom pre poskytnutie poistného plnenia náklady:
  - a) zodpovedajúce najviac mimozmluvnej odmene advokáta za obhajobu poisteného alebo jeho zamestnanca v prípravnom konaní a pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní alebo v priestupkovom konaní vedenom proti nemu, pokiaľ poistený splnil povinnosti uložené mu v čl. 9 písm. h), k), l) a m), ako aj obdobné náklady pred odvolacím súdom,
  - b) konania o náhrade škody pred príslušným orgánom, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo na zistenie výšky poistného plnenia, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť, vrátane trov právneho zastúpenia poisteného v tomto konaní, pokiaľ poistený splnil povinnosti uložené mu v čl. 9 písm. h), k) a m)
  - c) vynaložené poškodeným v súvislosti s mimosúdny prerokovaním nároku na náhradu škody, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť a pokiaľ splnil povinnosti uložené mu v čl. 9 písm. h) a k).
5. Ak poistený zomrie alebo ak zanikne ako právnická osoba, má poškodený priamo voči Unionu právo, aby mu nahradil škodu v tom istom rozsahu, v akom by mu ju bol povinný nahradiť za poisteného, keby zostal nažive alebo keby ako právnická osoba nezanikol.
6. Union môže dojednávať aj iné druhy poistenia zodpovednosti za škodu. Ak takéto poistenie nie je upravené zmluvnými dojednaniami, osobitnými predpismi alebo poistnou zmluvou, platia pre toto poistenie ustanovenia týchto VPPZ, ktoré sú mu povahou a účelom najbližšie.

### Článok 4

#### Poistenie zodpovednosti iného

1. Zodpovednosť inej osoby ako poistníka možno poistiť, ak to vyžaduje povaha a účel poistenia.
2. Ak je v rámci poistenia súboru zariadenia domácnosti dojednané aj poistenie zodpovednosti za škodu, vzťahuje sa poistenie na všetky fyzické osoby, ktoré tvoria domácnosť.

### Článok 5

#### Vylúčenia z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
  - a) spôsobenú úmyselne alebo prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,

- b) prevzatú zmluvou, vrátane náhradného plnenia za nesplnené zmluvné záväzky,
- c) nesplnením povinnosti odvrátiť bezprostredne hroziacu škodu a zabrániť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
- d) spôsobenú prevádzkou motorového vozidla,
- e) spôsobenú pracovným úrazom a chorobou z povolania, vrátane nákladov na zdravotnú starostlivosť vynaložených zdravotnou poisťovňou a dávok z nemocenského poistenia a z dôchodkového zabezpečenia poskytnutých sociálnou poisťovňou,
- f) spôsobenú sadaním pôdy, zosúvaním pôdy, eróziou, priemyselným odstrelom, pozvoľným pôsobením tepla, plynov, pár, vlhkosti a v dôsledku poddolovania, ako aj pôsobením hluku,
- g) spôsobenú pasúcimi sa hospodárskymi zvieratami alebo divokou zverou na lúčach, stromoch, záhradných a lesných kultúrach,
- h) spôsobenú na nehnuteľnosti, ktorú poistený užíva protiprávne,
- i) spôsobenú na veciach dodaných poisteným alebo na ktorých poistený vykonával objednanú činnosť, pokiaľ došlo ku škode preto, že dodané veci mali vadu alebo objednaná činnosť bola vadne vykonaná,
- j) spôsobenú uložením pokuty a akýchkoľvek iných sankcií a platieb, ktoré majú charakter sankcie.

#### 2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:

- a) spôsobenú jadrovými rizikami a akýmkoľvek ionizujúcim žiarením,
- b) spôsobenú účinkami elektromagnetického poľa,
- c) spôsobenú v príčinnej súvislosti s vojnou, inváziou, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, štrajkami, zásahom orgánov štátnej moci a správy alebo na základe ich nariadení, terorizmom, sabotážou a inými nepokojmi a násilnými akciami, ku ktorým došlo v súvislosti s poli-tickými, hospodárskymi alebo celospoločenskými problémami,
- d) spôsobenú materiálmi obsahujúcimi azbest a formaldehyd,
- e) spôsobenú prenosom vírusu HIV a infekčných ochorení ľudí, zvierat a rastlín,
- f) ktorá sa prejavuje genetickými zmenami organizmu,
- g) spôsobenú spongiformnými encefalopatiami (BSE atď.),
- h) spôsobenú akýmkoľvek materiálom pochádzajúcim z ľudského tela a akýmkoľvek derivátom alebo biosyntetickým produktom z ľudského tela.

#### 3. Pokiaľ sa v poistnej zmluve výslovne nedohodlo inak, poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:

- a) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným pred uzavretím poistnej zmluvy,
- b) spôsobenú zamestnancom zamestnávateľovi pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávných vzťahoch alebo v priamej súvislosti s ním,
- c) spôsobenú na veciach, ktoré poistený prevzal na spracovanie, opravu, úpravu, predaj, úschovu, skladovanie alebo na poskytnutie odbornej pomoci,
- d) spôsobenú na ceninách, platobných kartách, stravných lístkoch, telefónnych kartách, diaľničných nálepkách, zúčtovateľných tlačivách, cenných papieroch, vkladných a šekových knižkách, listinách a spisoch,
- e) spôsobenú na cudzích hnuťelných veciach, ktoré boli poistenému požičané, používa ich z iného dôvodu alebo ich má u seba,
- f) vyplývajúcu zo zmlúv o preprave,
- g) spôsobenú vadným výrobkom,
- h) spôsobenú pri motoristických a iných športových súťažiach a pretekoch, ako aj pri príprave na ne,
- i) spôsobenú letecko-chemickou činnosťou,
- j) spôsobenú prevádzkou lietadla a akéhokoľvek iného vzdušného dopravného prostriedku a prevádzkou plavidla,
- k) spôsobenú projektovou a inžinierskou činnosťou a geologickým prieskumom,
- l) spôsobenú búracími a demolačnými prácami,

- m) spôsobenú činnosťou, pri ktorej povinnosť uzavrieť poistenie ukladá všeobecne záväzný právny predpis,
  - n) spôsobenú v súvislosti s držbou a nosením zbrane,
  - o) spôsobenú v príčinnej súvislosti s výrobou, skladovaním, naplnením, prepravou a akoukoľvek manipuláciou s nebezpečnými látkami, napr. horľavými alebo výbušnými materiálmi, jedovatými látkami a pod.,
  - p) spôsobenú na životnom prostredí a za všetky ďalšie škody vzniknuté následkom znečistenia životného prostredia,
  - q) spôsobenú vznikom inej majetkovej ujmy, nesúvisiacej so škodou na zdraví a na veci.
4. Ak sa v poistnej zmluve dohodlo, že poistenie sa vzťahuje aj na niektoré riziko vylúčené podľa ods. 1, 2 alebo 3 tohto článku, platia pre toto poistenie ostatné vylúčenia uvedené v tomto článku.
  5. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistenie sa nevzťahuje ani na zodpovednosť za škodu vzniknutú inými rizikami ako sú uvedené v ods. 1, 2 a 3 tohto článku.
  6. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu, za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi, príbuzným v priamom rade, osobám ktoré s ním žijú v spoločnej domácnosti, svojim obchodným spoločníkom, ich manželom, ich príbuzným v priamom rade a osobám, ktoré žijú s obchodným spoločníkom v spoločnej domácnosti. Poistenie sa tiež nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú podnikateľskému subjektu, v ktorom má poistený, jeho manžel, príbuzný v priamom rade alebo osoba, ktorá žije s poisteným v spoločnej domácnosti, väčšinovú majetkovú účasť.
  7. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu vyplývajúcu zo vzájomných nárokov spolupoistených osôb.
  8. Union má právo odmietnuť poistné plnenie, ak poistený bez súhlasu Unionu nevznesie námietku premlčania, zaviazaje sa uhradiť premlčanú pohľadávku alebo uzavrie súdny zmier alebo ak nepodá včas opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušných orgánov o náhrade škody, pokiaľ v odvolacej lehote nedostal od Unionu iný pokyn.

#### Článok 6

##### Poistná doba, zmeny a zánik poistenia

1. Poistná doba je doba trvania poistenia, ktorá sa dohodne v poistnej zmluve. Poistenie sa môže uzavrieť s poistnou dobou určitou alebo neurčitou.
2. Poistenie začína nasledujúcim dňom po uzavretí poistnej zmluvy, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
3. Ak je predmetom poistenia zodpovednosť za škodu, ktorá vyplýva z vlastníctva hnuteľnej alebo nehnuteľnej veci, z jej správy alebo užívania, poistenie zanikne zmenou v osobe vlastníka veci, zmenou správy vecí alebo skončením jej užívania.
4. Okrem dôvodov uvedených v Občianskom zákonníku poistenie zaniká:
  - a) ukončením činnosti poisteného; za ukončenie činnosti sa považuje výmaz z príslušného registra alebo zánik príslušného oprávnenia, zánik právnickej osoby alebo zrušenie právnickej osoby jej zriaďovateľom,
  - b) výpoveďou podľa ods. 5 a 6 tohto článku.
5. Účastníci poistnej zmluvy majú právo poistenie vypovedať, okrem prípadov uvedených v Občianskom zákonníku, aj po každej poistnej udalosti, najneskôr do troch mesiacov od oznámenia tejto udalosti Unionu. Poistenie zanikne po uplynutí jedného mesiaca odo dňa doručenia výpovede.

6. V prípade, že zmenou právnej úpravy došlo k rozšíreniu zodpovednosti za škodu alebo rozsahu náhrady škody, Union má právo poistenie vypovedať najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti právneho predpisu, ktorým sa táto zmena zaviedla. Poistenie zanikne po uplynutí jedného mesiaca odo dňa doručenia výpovede poistenému.

#### Článok 7

##### Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Slovenskej republiky, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.

#### Článok 8

##### Poistné

1. Poistné je cena za poistenie. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia a ohodnotenia rizika a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné je povinný platiť ten, kto uzavrel s Unionom poistnú zmluvu.
3. Ak bolo poistenie uzavreté na dobu neurčitú alebo na dobu určitú s dobou poistenia dlhšou ako jeden rok, poistné sa platí za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné). Ak bolo poistenie uzavreté na dobu určitú s dobou poistenia kratšou ako alebo trvajúcou jeden rok, poistné sa platí naraz za celú dobu trvania poistenia (jednorazové poistné).
4. Bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia a jednorazové poistné dňom začiatku poistenia.
5. V poistnej zmluve sa môže dohodnúť úhrada poistného v splátkach. Ak nebude zaplatená niektorá splátka včas, má Union právo žiadať zaplatenie celého poistného.
6. Union má právo na poistné od začiatku doby poistenia až do jeho zániku. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené poistné, je Union povinný nespotrebovanú časť poistného vrátiť. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí Unionu:
  - a) z poistných zmlúv s bežným poistným poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala,
  - b) z poistných zmlúv s jednorazovým poistným celé poistné.
7. Ak sa poistné stanovuje na základe skutočného obratu alebo iného číselného údajá, je poistený povinný predložiť Unionu do jedného mesiaca po uplynutí každého poistného obdobia (pre poistné zmluvy s bežným poistným) alebo do jedného mesiaca po skončení doby poistenia (pre poistné zmluvy s jednorazovým poistným), potrebné údaje podľa skutočnosti, ktoré budú slúžiť na zúčtovanie poistného.
 

Ak poistený dané údaje nepredloží v lehote stanovenej v tomto ods., Union má nárok na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške 25% z minimálneho poistného uvedeného v poistnej zmluve. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká Unionu nárok na zaplatenie poistného.
8. Ak bude poistený s platením poistného v omeškaní, má Union právo na úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.
9. Ak v čase výplaty poistného plnenia je poistný v omeškaní s platením poistného, má Union právo odpočítať sumu dlžného poistného od poistného plnenia.



## Článok 9 Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:

### **pred uzavretím a pri uzavretí poisťnej zmluvy:**

- a) odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky Unionu, ktoré sa týkajú dojednaného poistenia a sú rozhodujúce pre uzavretie poisťnej zmluvy,
- b) umožniť Unionu na požiadanie kontrolu podkladov na uzavretie poistenia alebo výpočet poisťného,

### **počas trvania poisťnej zmluvy:**

- c) vynakladať všetko úsilie a využívať všetky prostriedky a možnosti na predchádzanie škodám, najmä nesmie porušovať povinnosti ustanovené zákonom alebo poisťnou zmluvou v záujme predchádzania alebo zmenšenia nebezpečenstva vzniku škody, ani nesmie trpieť porušovaním týchto povinností zo strany tretích osôb; ak sa dozvie o akomkoľvek nebezpečenstve, ktoré by mohlo mať vplyv na vznik škodovej udalosti, je povinný ho odstrániť alebo urobiť také preventívne opatrenia, aké je možné od neho rozumne požadovať;
- d) oznámiť Unionu bez zbytočného odkladu každé zvýšenie poisťného rizika, ku ktorému došlo po uzavretí zmluvy, ako aj všetky zmeny v údajoch, ktoré boli podkladom pre jej uzavretie,
- e) oznámiť Unionu, že uzavrel zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu u iného poisťovateľa, uviesť jeho názov a sídlo a výšku dohodnutej poisťnej sumy,
- f) dodržiavať ďalšie povinnosti ustanovené právnymi predpismi,

### **ak nastane poisťná udalosť:**

- g) urobiť všetky potrebné opatrenia, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia,
  - h) oznámiť Unionu písomne bez zbytočného odkladu, najneskôr do 3 dní po zistení škody, vznik udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poisťné plnenie, spolupracovať s Unionom pri zisťovaní príčin a rozsahu poisťnej udalosti a splnomocniť Union na jej prerokovanie,
  - i) dať Unionu všetky vysvetlenia a dovoliť mu vykonať vyšetrovania potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre jeho povinnosť poskytnúť poisťné plnenie a predložiť Unionu požadované písomnosti, nevyhnutné pre likvidáciu poisťnej udalosti,
  - j) oznámiť bez meškania prokurátorovi alebo príslušným orgánom polície škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň,
  - k) oznámiť Unionu, že poškodený proti poistenému uplatnil právo na náhradu škody, ktorú má nahradiť Union a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške; ak poškodený uplatnil právo na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne, umožniť Unionu zúčastniť sa konania, príp. vstúpiť do konania ako vedľajší účastník,
  - l) oznámiť Unionu bez zbytočného odkladu, že v súvislosti so vzniknutou škodou sa začalo trestné konanie proti poistenému alebo jeho zamestnancovi, oznámiť meno a sídlo obhajcu, ktorého si zvolil a zabezpečiť, aby bol Union informovaný o priebehu a výsledku tohto konania,
  - m) v konaní o náhrade škody, ktorú má Union nahradiť, postupovať v súlade s pokynmi Unionu, neuznať ani neusporiadať akýkoľvek nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu Unionu,
  - n) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poisťnou udalosťou,
2. V poisťnej zmluve možno dohodnúť plnenie ďalších povinností.

## Článok 10

## Povinnosti Unionu

Union je povinný:

- a) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania, vykonaného v záujme zistenia rozsahu a výšky poisťného plnenia alebo mu ich oznámiť,
- b) umožniť poistenému nahliadnuť do dokladov, ktoré v priebehu vyšetrovania jeho škodovej udalosti získal. Poistený má právo vyhotoviť si na vlastné náklady kópie alebo odpisy z týchto dokladov,
- c) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa týkajú poistenia a ktoré sa dozvie pri uzavieraní poistenia, pri jeho správe a pri likvidácii poisťných udalostí; to neplatí vtedy, ak je zákonom uložené alebo povolené poskytnutie informácie a v prípadoch, keď poistený dá súhlas na poskytnutie informácie,
- d) dodržiavať ďalšie povinnosti ustanovené právnymi predpismi.

## Článok 11 Poisťná udalosť

1. Poisťnou udalosťou je škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti Unionu plniť a ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia, ak sa v poisťnej zmluve nedohodlo inak.
2. Viaceré časovo spolu súvisiace škodové udalosti, vzniknuté priamo alebo nepriamo z tej istej alebo rovnakej príčiny, zdroja, okolností, udalosti alebo iného nebezpečenstva, sa považujú za jednu škodovú udalosť, bez ohľadu na počet poškodených (sériová škodová udalosť). Za okamih vzniku každej škodovej udalosti zo sériovej škodovej udalosti sa bez ohľadu na skutočný okamih jej vzniku považuje okamih, keď vznikla prvá z nich.

## Článok 12 Poisťná suma

1. V poisťnej zmluve sa dohodne suma, ktorá bude hornou hranicou poisťného plnenia za jednu poisťnú udalosť (poisťná suma).
2. Poisťné plnenie za všetky poisťné udalosti, ktoré vznikli počas jedného poisťného obdobia alebo za dobu trvania poistenia, ktorá bola dohodnutá na dobu kratšiu ako jeden rok, vrátane náhrad, ktoré budú splatné až po uplynutí poisťného obdobia alebo doby trvania poistenia kratšej ako jeden rok, nesmie prekročiť dvojnásobok poisťnej sumy, ak sa v poisťnej zmluve nedohodlo inak.

## Článok 13 Spoluúčasť

1. V poisťnej zmluve sa dohodne suma, ktorou sa poistený bude podieľať na poisťnom plnení pri každej poisťnej udalosti (spoluúčasť). V prípade, ak výška škody neprevyšuje výšku spoluúčasti, nie je Union povinný poskytnúť poisťné plnenie.
2. Union odpočíta sumu dohodnutej spoluúčasti zo sumy poisťného plnenia, ktorú má vyplatiť poškodenému.

## Článok 14 Poisťné plnenie

1. Poisťné plnenie, vrátane nákladov podľa čl. 3 ods. 4, nesmie prekročiť poisťnú sumu dohodnutú v poisťnej zmluve v súlade s ustanovením čl. 12 ods. 1 a 2. To platí aj pre súčet všetkých plnení pri sériovej škodovej udalosti.
2. Ak sa poisťné plnenie týka náhrady za stratu na zárobku po skončení pracovnej neschopnosti alebo pri invalidite alebo

náhrady za stratu na dôchodku alebo náhrady nákladov na výživu pozostalých a kapitalizovaná suma tohto plnenia je vyššia ako poistná suma, alebo zvyšok poistnej sumy po odpočítaní iného plnenia za tú istú poistnú udalosť, Union je povinný poskytnúť plnenie len v pomere poistnej sumy alebo jej zvyšku ku kapitalizovanej sume tohto plnenia.

3. Za škodu spôsobenú na klenotoch a šperkoch, na veciach umeleckej hodnoty, historickej hodnoty, starožitnostiach a zbierkach je poistné plnenie obmedzené na sumu 335,00 EUR (10.092,21 SKK) za jednu vec alebo zbierku a za škodu na peniazoch na sumu 170,00 EUR (5.121,42 SKK). Ak však ide o plnenie z poistenia, v ktorom sa dohodla poistná suma za škody na veciach, nesmie poistné plnenie za škodu na klenotoch a šperkoch, na veciach umeleckej hodnoty, historickej hodnoty, starožitnostiach a zbierkach a za škodu na peniazoch spolu s poistným plnením za škody na iných veciach presiahnuť dohodnutú poistnú sumu.
4. Ak poistený nahradí škodu alebo jej časť so súhlasom Unionu poškodenému priamo, má právo, aby mu Union vydal majetkový prospech, ktorý takto získal, avšak len v rozsahu, v akom by bol Union povinný poskytnúť poistné plnenie.
5. Poistné plnenie sa vypláca v mene platnej na území Slovenskej republiky.

#### Článok 14a

##### Výplata poistného plnenia

1. Ak vzniklo právo na poistné plnenie, je Union povinný poskytnúť ho do 15 dní po skončení vyšetrenia poistnej udalosti potrebného na zistenie rozsahu povinnosti Unionu plniť. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu a považuje sa za skončené vtedy, keď Union oznámil poistenému výšku poistného plnenia alebo jeho zamietnutie. Ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, je Union povinný poskytnúť poistné plnenie podľa jeho rozhodnutia až dňom, keď toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť.
2. Ak nie je možné vyšetrenie ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia poistnej udalosti, je Union povinný na písomné požiadanie poisteného vyplatiť primeraný preddavok.

#### Článok 15

##### Právo na vrátenie vyplateného poistného plnenia

1. Union má voči poistenému právo na náhradu súm, ktoré za neho zaplatil, ak poistený alebo jeho zamestnanec spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo návykovej látky alebo lieku označeného varovným symbolom.
2. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v čl. 9 ods. 1 týchto VPPZ alebo v poistnej zmluve a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti a na výšku poistného plnenia, alebo týmto porušením sa sťažilo zistenie právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody alebo náhrada škody nemohla byť poskytnutá včas, alebo sa zvýšili náklady

Unionu na zisťovanie rozsahu následkov poistnej udalosti má Union voči nemu právo na primeranú náhradu vyplatených súm až do výšky vyplateného poistného plnenia, s prihliadnutím k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti Unionu plniť.

3. Ak Union nahradil škodu, spôsobenú zavineným porušením pracovných povinností zamestnancami poisteného, má Union voči poistenému právo na náhradu vyplateného poistného plnenia, najviac však do výšky, ktorú môže poistený požadovať od zodpovedného zamestnanca podľa pracovnoprávných predpisov o náhrade škody.
4. Uplatnením práva podľa ods. 1 až 3 nie je dotknuté právo Unionu, ktoré mu v dôsledku vyplatenia poistného plnenia patrí voči inému.

#### Článok 16

##### Prechod práva

1. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatených súm, na zníženie dôchodku, či na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na Union, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil alebo ak za neho vypláca dôchodok.
2. Na Union prechádza tiež právo poisteného na náhradu tých trov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, pokiaľ ich Union zaplatil za poisteného.
3. Poistený je povinný bez meškania Unionu oznámiť, že nastali dôvody na uplatnenie práv uvedených v ods. 1 a 2 a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
4. Ak poistený nezabezpečí Unionu právo na náhradu škody voči inému alebo inak zmarí možnosť uplatnenia tohto práva, má Union voči nemu právo na náhradu súm, ktoré pre takéto porušenie nemohol uplatniť, až do výšky vyplateného poistného plnenia.

#### Článok 17

##### Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení čl. 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 14a, 15 týchto VPPZ sa v poistných zmluvách možno odchyliť.
2. Pre prípadné spory týkajúce sa poistných vzťahov medzi poisteným a Unionom sú príslušné súdy v Slovenskej republike.
3. Pre doručovanie písomných dokumentov platí, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená dňom, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú. Písomnosti sa doručujú na poslednú písomne oznámenú adresu.
4. Tieto Všeobecné poistné podmienky poistenia zodpovednosti za škodu VPPZ/0109 boli schválené predstavenstvom Union poistovne, a.s. Bratislava dňa.28.10.2008 (zápisnica č. 2008/37 bod 3) a nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2009.

Pre duálne zobrazenie hodnôt je použitý konverzný kurz 1 EUR = 30,1260 SKK.

**OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE ÚRAZOVÉ PRIPOISTENIE ODUPL/0109  
k Všeobecným poistným podmienkam poistenia liečebných nákladov v zahraničí  
VPPLN/0109**

**Prvá časť  
VŠEOBECNÉ USTANOVENIA**

**Článok 1  
Úvodné ustanovenie**

Pre zmluvné úrazové poistenie, ktoré uzaviera Union poisťovňa, a. s. (ďalej len "Union"), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č.40/1964 Z.z. v znení zmien a doplnkov), tieto Osobitné dojednania pre úrazové pripoistenie ODUPL/0109 k Všeobecným poistným podmienkam poistenia liečebných nákladov v zahraničí VPPLN/0109 (ďalej len "ODUPL") a poistná zmluva.

**Článok 2  
Výklad pojmov**

**Poistník** - fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu s Unionom a je povinná platiť poistné.

**Poistený** - fyzická osoba, na ktorej život alebo zdravie sa úrazové poistenie vzťahuje. Poistený a poistník môže byť tá istá osoba.

**Poistná doba** - doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve.

**Poistné obdobie** - obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné.

**Poistné** - finančná čiastka, dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú musí poistník zaplatiť Unionu za finančné krytie rizika.

**Poistné plnenie** - finančná náhrada, ktorú je podľa týchto ODUPL a poistnej zmluvy Union povinný vyplatiť v prípade poistnej udalosti.

**Poistná suma** - horná hranica poistného plnenia uvedená v poistnej zmluve

**Oprávnená osoba** - fyzická alebo právnická osoba určená v poistnej zmluve, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie v prípade, že poistnou udalosťou je smrť poisteného. Ak nie je takáto osoba v čase poistnej udalosti určená alebo ak nenadobudne právo na plnenie, potom je oprávnenou osobou osoba určená v § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.

**Článok 3  
Poistná zmluva**

1. Poistná zmluva a dodatky k nej musia mať písomnú formu.
2. Poistná zmluva je uzavretá, keď je podpísaná oboma zmluvnými stranami.
3. V poistnej zmluve sa dohodnú podľa článku 4 riziká, na ktoré sa poistenie vzťahuje.

**Článok 4  
Rozsah poistenia**

1. Ak dôjde k poistnej udalosti, Union poskytne poistné plnenie v rozsahu týchto ODUPL a podmienok dohodnutých v poistnej zmluve v prípade:
  - a) trvalých následkov úrazu poisteného (čl. 15),
  - b) smrti poisteného v dôsledku úrazu (čl. 16).

## **Článok 5** **Definícia úrazu**

1. Za úraz sa považuje pre účely poistenia podľa týchto ODUPL udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlým a neprerušným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov, s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok, spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, telesné poškodenie alebo smrť.
2. Za úraz sa nepovažujú:
  - a) samovražda alebo pokus o ňu,
  - b) úmyselné spôsobenie ujmy na svojom zdraví,
  - c) infarkt myokardu,
  - d) akútna cievna mozgová príhoda,
  - e) choroby z povolania,
  - f) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením,
  - g) vznik a zhoršenie prietrží (hernií),
  - h) vznik nádorov každého druhu a pôvodu,
  - i) vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, kĺbových väčkov a epikondilitíd,
  - j) patologické zlomeniny.

## **Článok 6** **Poistná udalosť**

Poistnou udalosťou je úraz, ktorý utrpí poistená osoba počas poistnej doby a na základe ktorého podľa týchto ODUPL vzniká právo na poistné plnenie, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

## **Článok 7** **Územná platnosť**

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré poistená osoba utrpí kdekoľvek vo svete, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.

## **Článok 8** **Povinnosti poistníka a poisteného**

1. Poistník aj poistený (alebo jeho zákonný zástupca) sú povinní pred uzavretím zmluvy pravdivo a úplne odpovedať na otázky Unionu.
2. Pri porušení povinnosti uvedenej v ods. 1 je Union oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy alebo odmietnuť poistné plnenie v celom rozsahu za podmienok uvedených v § 802 Občianskeho zákonníka.
3. Poistený (alebo jeho zákonný zástupca) je povinný:
  - a) dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nezanedbať povinnosť urobiť opatrenia na odvrátenie nebezpečenstva,
  - b) oznámiť Unionu zmenu pracovnej alebo sústavne vykonávanej záujmovej činnosti, aby mohla byť poistná zmluva zmenená.
4. Poistený (alebo jeho zákonný zástupca) je po úraze povinný:
  - a) vyhľadať lekársku pomoc, v liečení postupovať podľa pokynov lekára a dbať na to, aby sa následky úrazu nezmäčšili,
  - b) bez zbytočného odkladu Unionu písomne oznámiť vznik úrazu,
  - c) lekárskou dokumentáciou preukázať vznik úrazu v čase poistenia,
  - d) podrobiť sa vyšetreniu lekára, ktorého určí Union,
  - e) vyplniť formuláre a predložiť lekárske nálezy, o ktoré Union požiada,
  - f) predložiť Unionu potvrdenie od polície, ak okolnosti, za ktorých došlo k úraze, vyšetrovala polícia.

## **Článok 9**

### **Povinnosti Unionu**

1. Union je povinný poskytnúť v prípade poistnej udalosti poistné plnenie do 15 dní po ukončení vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu Unionu plniť, maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
2. Skutočnosti, o ktorých sa Union dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného, smie použiť len pre účely poistenia, okrem výnimiek stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.

## **Článok 10**

### **Platenie poistného**

1. Ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak, poistník je povinný uhradiť poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné pri uzavretí poistenia, najneskôr však v deň, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Bežné poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia.
2. Union má právo na úroky z omeškania, pokiaľ je poistník v omeškaní s platením poistného.
3. Poistné je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
4. Poistné sa považuje za zaplatené, ak je uhradené v plnej výške.

## **Článok 11**

### **Poistné plnenie**

1. Nárok na poistné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu má poistený.
2. Nárok na poistné plnenie pri smrti poisteného v dôsledku úrazu má oprávnená osoba.
3. Poistné plnenie je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
4. Union má právo znížiť poistné plnenie o dlžné poistné.

## **Článok 12**

### **Zníženie plnenia**

1. Union má právo primerane znížiť poistné plnenie v prípade:
  - a) ak došlo k úrazu pri činnosti, ktorá je zaradená do vyššej rizikovej skupiny, ako bola uvedená v poistnej zmluve. Rizikové skupiny určuje Union.
  - b) ak poistený poruší povinnosti uvedené v článku 8 ods. 3 a 4, podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie,
  - c) ak došlo k úrazu v dôsledku požitia alkoholu alebo návykových látok poisteným.

## **Článok 13**

### **Vylúčenia z poistného plnenia**

1. Union neposkytne poistné plnenie za:
  - a) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu,
  - b) zhoršenie už existujúcej choroby následkom úrazu,
  - c) úrazy, ktoré sa týkajú častí tela postihnutých vrodenými alebo vývojovými vadami,
  - d) úrazy, ktoré nastanú v dôsledku poruchy alebo straty vedomia, porážky, epileptického záchvatu alebo iných kŕčových záchvatov, ktoré postihnú celé telo.
2. Ďalej Union neposkytne poistné plnenie za úrazy poisteného:
  - a) v súvislosti s jeho úmyselným konaním, pre ktoré bol súdom uznaný za vinného pre trestný čin,
  - b) v dôsledku duševnej poruchy,
  - c) v dôsledku užitia omamných alebo toxických látok alebo liekov bez lekárskeho predpisu poisteným,
  - d) v dôsledku občianskych nepokojov, štrajkov, porušenia podmienok stanného práva alebo vojnových udalostí,

- e) v dôsledku nukleárneho žiarenia (úraz spôsobený priamo alebo nepriamo jadrovou energiou),
- f) v dôsledku vedenia dopravného prostriedku poisteným (motorové vozidlo, motocykel atď.) bez platného predpísaného vodičského oprávnenia,
- g) v akýchkoľvek rýchlostných pretekoch motorových alebo bezmotorových dopravných prostriedkov (cestných, vodných, vzdušných), ako aj v príprave na preteky, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak,
- h) pri lyžovaní alebo snowbordingu mimo vyznačených trás,
- i) pri plávaní, člnkovaní, surfovaní a pod. v zakázaných vodách (v mori pri vyhlásení zákazu kúpania),
- j) pri potápaní, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak,
- k) pri horolezeckých výstupoch alebo zostupoch, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak,
- l) počas aktívneho výkonu služby v ozbrojených silách inej krajiny ako Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak,
- m) počas letu poisteného ako pilota alebo ako člena posádky alebo ako pasažiera v súkromnom, vojenskom alebo v akomkoľvek inom type lietadla bez oprávnenia na prepravu osôb, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak.
- n) pri vykonávaní profesionálneho športu.
- o) Oprávnená osoba nenadobudne právo na poistné plnenie, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola súdom uznaná za vinnú.

## **Článok 14**

### **Zánik poistenia**

1. Poistenie zanikne uplynutím osemdennej výpovednej lehoty, ak poistník alebo Union vypovie poistnú zmluvu písomne do dvoch mesiacov po jej uzavretí, a ak je možnosť takejto výpovede dohodnutá v poistnej zmluve. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej strane.
2. Poistenie zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ak poistník alebo Union najneskôr šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia písomne poistenie vypovie.
3. Poistenie zanikne pre neplatenie poistného, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov alebo poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy Unionu poistníkovi na jeho zaplatenie. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty. To isté platí, ak bola zaplatená iba časť poistného.
4. Poistenie zanikne tiež odstúpením od poistnej zmluvy alebo odmietnutím poistného plnenia podľa § 802 Občianskeho zákonníka.
5. Poistenie zanikne uplynutím poistnej doby.
6. Poistenie zanikne smrťou poisteného.

## **Druhá časť**

### **OSOBITNÉ USTANOVENIA**

## **Článok 15**

### **Poistné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu**

1. Trvalé následky úrazu, ak je toto riziko dohodnuté v poistnej zmluve, sa vyhodnocujú najskôr po jednom roku (365 dní) odo dňa úrazu. Union vyplatí poistenému poistné plnenie, ktoré zodpovedá rozsahu trvalých následkov.
2. Rozsah trvalých následkov určí Union v spolupráci s lekárom podľa oceňovacích tabuliek, do ktorých má poistený právo v Unione nahliadať. Pre určenie rozsahu trvalých následkov je rozhodujúce, v akom rozsahu bola z lekárskeho hľadiska obmedzená telesná funkčnosť poisteného.
3. Výška poistného plnenia sa určí percentuálne z poistnej sumy dojednanej pre prípad trvalých následkov úrazu. Percentuálna výška poistného plnenia zodpovedá rozsahu trvalých následkov, ak nie je v poistnej zmluve dohodnutý iný spôsob určenia jej výšky.
4. Ak je rozsah trvalých následkov úrazu z lekárskeho hľadiska jednoznačne určený, vyplatí Union poistné plnenie do 15 dní po skončení šetrenia nutného k stanoveniu jeho rozsahu.
5. V prípade, že úraz zanechá viac druhov trvalých následkov, celkový rozsah trvalých následkov sa určí súčtom rozsahov pre jednotlivé druhy trvalých následkov, maximálne však do výšky 100%.

6. Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorého funkčnosť bola znížená z akýchkoľvek príčin už pred týmto úrazom, Union svoje poistné plnenie zníži o rozsah funkčného postihnutia pred úrazom.

### **Článok 16**

#### **Poistné plnenie v prípade smrti v dôsledku úrazu**

1. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, v prípade smrti poisteného v dôsledku úrazu vyplatí Union oprávnenej osobe poistnú sumu pre prípad smrti.
2. Ak oprávnenej osobe vznikol nárok na plnenie a Union už predtým vyplatil poistné plnenie za trvalé následky toho istého úrazu, je Union povinný vyplatiť len rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti v dôsledku úrazu a už vyplateným poistným plnením za trvalé následky úrazu.

### **Tretia časť**

#### **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

### **Článok 17**

1. Od ustanovení čl. 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 týchto ODUPL sa možno v poistnej zmluve odchýliť.
2. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy rozhoduje príslušný súd v Slovenskej republike.
3. Pre doručovanie písomností platí, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená dňom, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú. Písomnosti sa doručujú na adresu uvedenú v poistnej zmluve.
4. Tieto osobitné dojednania nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2009.

Pre duálne zobrazenie hodnôt je použitý konverzný kurz 1 EUR = 30,1260 SKK.

200004



## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA STORNA OBJEDNANEJ SLUŽBY VPPSOS/ 0109

### Úvodné ustanovenie

Pre poistenie storna objednanej služby, ktoré dojednáva Union poisťovňa, a.s. (ďalej len „Union“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č.40/1964 Z.z. v znení zmien a doplnkov), tieto všeobecné poistné podmienky a poistná zmluva.

### Článok 1 Výklad pojmov

- služba** - za objednanú službu sa považuje:
- a) vopred objednaný pobyt v zahraničí zahŕňajúci ubytovanie v jednom ubytovacom zariadení akejkoľvek kategórie a triedy vrátane stanu, karavanu a ubytovania v súkromí,
  - b) vopred objednaná doprava označená v poistnej zmluve.
- Za službu sa považuje aj vopred objednaná kombinácia služieb uvedených pod písm. a) a b), pričom súčasť takejto kombinácie služieb môžu tvoriť aj iné služby, ktoré nie sú doplnkom dopravy alebo ubytovania napríklad stravovanie, spoločensko-kultúrny program, rekreačno-športový program alebo študijný program, ak sa ponúkajú za príplatok na predaj spolu s dopravou a ubytovaním alebo sa predávajú za súhrnnú cenu spolu s dopravou a ubytovaním, a ak sa táto služba poskytuje dlhšie ako 24 hodín alebo ak zahŕňa ubytovanie cez noc.
- Za službu sa nepovažuje kombinácia služieb predávaná inému podnikateľovi za účelom jeho ďalšieho podnikania, predaj vstupeniek na kultúrne, športové a iné podujatia a predaj sprievodcovských služieb.
- Za službu sa tiež nepovažuje poistenie.
- poistený** - fyzická osoba, ktorá je uvedená v poistnej zmluve, v prospech ktorej je poistenie uzavreté a u ktorej vzniká právo na poistné plnenie v prípade, že u nej vznikne dôvod na stornovanie objednanej služby
- spoluprihlásená poistená osoba** - fyzická osoba uvedená spolu s poisteným v poistnej zmluve, ktorá je osobou oprávnenou na poistné plnenie v súvislosti so stornovaním objednanej služby poisteným
- poskytovateľ služby blízka osoba** - právnická alebo fyzická osoba, ktorá predá poistenému službu,  
- manžel/ka, súrodenec, príbuzný v priamom rade prvého stupňa, rodičia manžela/ky, súrodenec manžela/ky a ich deti, osoba žijúca s poisteným v spoločnej domácnosti (§115 Obč. zák.)
- živelná udalosť** - pre účely tohto poistenia sa živelnou udalosťou rozumie: požiar, blesk, výbuch, pád lietadiel, víchrica, krupobitie, záplava, povodeň, pád lavín, zosuv skál, zemetrasenie, tiaž snehu alebo námrazy
- voda z vodovodných zariadení** - pre účely tohto poistenia sa za vodu z vodovodných zariadení považuje voda unikajúca z vodovodných zariadení, kvapalina alebo para unikajúca z ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia alebo voda unikajúca z odvádzacieho potrubia
- stornopoplatok** - zmluvná pokuta, ktorú vyúčtuje poskytovateľ služby poistenému na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu v prípade, že poistený nemôže využiť vopred objednanú službu z dôvodov uvedených v čl.3, znížená o náklady na poistenie zájazdu pre prípad

úpadku cestovnej kancelárie, ak nie sú započítane v cene objednanej služby a o náklady na cestovné poistenie poisteného.

## **Článok 2**

### **Predmet a účel poistenia**

Z poistenia storna objednanej služby má poistený právo na úhradu stornopoplatku, príp. jeho časti, za podmienok a v rozsahu uvedených v čl.3 a čl.5 týchto poistných podmienok.

## **Článok 3**

### **Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je stornovanie objednanej služby poisteným z dôvodov uvedených pod písm.a) až l), ktoré nastali počas platnosti poistenia:
  - a) náhle ochorenie poisteného, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takéhoto ochorenia nebude ukončené ku dňu, kedy mala byť objednaná služba poistenému poskytnutá,
  - b) úraz poisteného, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takéhoto úrazu nebude ukončené ku dňu, kedy mala byť objednaná služba poistenému poskytnutá,
  - c) náhle ochorenie blízkej osoby, za podmienky, že toto ochorenie má za následok jej pripútanie na lôžko a vyžaduje jej nepretržitú opateru poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že takýto stav bude trvať ku dňu, kedy mala byť objednaná služba poistenému poskytnutá,
  - d) úraz blízkej osoby, za podmienky, že tento úraz má za následok jej pripútanie na lôžko, a ktorý vyžaduje jej nepretržitú opateru poisteným, ak nie je predpoklad, že liečenie takéhoto úrazu bude ukončené ku dňu, kedy mala byť objednaná služba poistenému poskytnutá,
  - e) hospitalizácia v dôsledku náhleho ochorenia alebo úrazu poisteného alebo blízkej osoby, ak ide o jej bezprostredné ohrozenie života a ak je predpoklad, že jej bezprostredné ohrozenie života bude trvať aj v deň, kedy mala byť objednaná služba poistenému poskytnutá,
  - f) úmrtie poisteného alebo blízkej osoby. V prípade úmrtia poisteného je osoba, ktorá stornuje objednanú službu, povinná predložiť úmrtný list poisteného.
  - g) povolávací rozkaz na výkon základnej vojenskej služby alebo na vojenské cvičenie pre poisteného,
  - h) živelná udalosť, ktorá poistenému zabránila zúčastniť sa cesty,
  - i) vznik škody v dôsledku vody z vodovodných zariadení, za podmienky, že k takejto udalosti došlo najskôr 3 dni pred začiatkom poskytovania objednanej služby a v takom rozsahu, že táto udalosť zabránila poistenému využiť objednanú službu,
  - j) škoda spôsobená poistenému trestným činom tretej osoby, v dôsledku ktorej poistený nemohol využiť objednanú službu,
  - k) pri individuálnej doprave počas cesty do miesta pobytu vážna dopravná nehoda, živelná udalosť, štrajk, trestný čin tretej osoby, ak znemožňujú poistenému pokračovať v ceste, za podmienky, že pri nastupovaní na cestu nemohol poistený vznik takejto udalosti predvídať,
  - l) oficiálne vyhlásenie Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky, že v mieste pobytu v zahraničí, kam mal poistený vycestovať alebo v krajine, ktorou mal prechádzať (ak nie je možné použiť náhradnú bezpečnú trasu), je zvýšené nebezpečenstvo pobytu z dôvodu živelnej udalosti, vojny, občianskych nepokojov, terorizmu.

## **Článok 4**

### **Vylúčenia z poistenia**

1. Z poistného krytia je vylúčené stornovanie objednanej služby, ak by dôvod stornovania uvedený v čl.3 bod 1. písm. a) až f) vznikol u poisteného v súvislosti s:
  - a) zdravotnými komplikáciami v tehotenstve, ak v čase objednávaní služby bolo tehotenstvo poistenému známe,
  - b) chorobami už existujúcimi v čase uzavierania poistenia, chronickými a/alebo opakujúcimi sa, ak nejde o akútny stav. V prípade akútneho zhoršenia existujúcej, chronickej a/alebo opakujúcej sa choroby je poistné plnenie poskytované za podmienky, že objednanie služby bolo preukázateľne konzultované s ošetrovateľným lekárom.

- c) psychickými poruchami alebo psychickými ochoreniami, ak v čase objednávania služby boli tieto poistenému známe,
- d) požitím alkoholu, drog, omamných látok a liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
- e) abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných látkach,
- f) umelým prerušením tehotenstva, s výnimkou umelého prerušenia tehotenstva zo zdravotných dôvodov
- g) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu,
- h) prenosnými pohlavnými chorobami,
- i) pokusom o samovraždu a samovraždou poisteného,
- j) udalosťou, ktorá bola spôsobená úmyselne alebo vedomou nedbanlivosťou poisteného alebo v súvislosti s priestupkom alebo trestnou činnosťou poisteného,
- k) vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
- l) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou, s výnimkou, ak používanie strelnej zbrane alebo manipulácia s výbušninou je súčasťou výkonu povolania.

2. Z poistného krytia je vylúčené stornovanie služby, ak by dôvod stornovania vznikol v súvislosti s:

- a) pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
- b) vojnou, občianskymi nepokojmi, terorizmom, ak nejde o prípad podľa ustanovenia čl. 3 bod 1. písm. l).

3. Nárok na poistné plnenie z poistenia storna objednanej služby tiež nevzniká v prípade, ak poistený stornuje objednanú službu a súčasne nahlási poskytovateľovi služby, že objednanú službu využije za rovnakých podmienok a v rovnakom termíne iná osoba (náhradník).

## **Článok 5** **Poistné plnenie**

- 1. Pri výpočte poistného plnenia sa vždy vychádza z výšky stornopoplatku, ktorý vyúčtuje poistenému poskytovateľ služby na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu.
- 2. Maximálna výška poistného plnenia Unionu podľa bodu 3. a 4. tohoto článku za jednu poistnú udalosť a spolu za všetky osoby oprávnené na poistné plnenie z tejto poistnej udalosti je 3.000,00 EUR (90.378,00 SKK). Maximálna výška poistného plnenia Unionu podľa bodu 5. tohoto článku za jednu poistnú udalosť a spolu za všetky osoby oprávnené na poistné plnenie z tejto poistnej udalosti je 1.500,00 EUR (45.189,00 SKK).
- 3. Union vyplatí poistné plnenie vo výške 80% stornopoplatku maximálne však 1.000,00 EUR (30.126,00 SKK)/osoba poistenému a každej spoluprihlásenej poistenej osobe.
- 4. Ak je príčinou stornovania úmrtie poisteného, vyplatí Union jeho oprávneným dedičom a všetkým spoluprihláseným osobám stornopoplatok v plnej výške. Ak je príčinou stornovania úmrtie blízkej osoby poisteného, vyplatí Union poistenému stornopoplatok v plnej výške a všetkým spoluprihláseným osobám vyplatí Union poistné plnenie vo výške 80% stornopoplatku.
- 5. V prípade, ak k objednaní služby došlo menej ako 7 dní pred predpokladaným využitím objednanej služby Union vyplatí poistenému a všetkým spoluprihláseným poisteným osobám poistné plnenie vo výške 50% stornopoplatku maximálne však 500,00 EUR (15.063,00 SKK)/osoba.
- 6. V prípade, že maximálna výška poistného plnenia Unionu za jednu poistnú udalosť t.j. 3.000,00 EUR (90.378,00 SKK), resp. 1.500,00 EUR (45.189,00 SKK) nie je postačujúca na vyplatenie poistného plnenia osobám uvedeným v bode 3., 4. a 5., vyplatí Union týmto osobám poistné plnenie pomerne, a to rovnakým dielom z maximálnej výšky poistného plnenia Unionu za jednu poistnú udalosť t.j. z 3.000,00 EUR (90.378,00 SKK), resp. z 1.500,00 EUR (45.189,00 SKK).

## **Článok 6** **Začiatok a koniec poistenia**

Poistenie začína platiť nultou hodinou nasledujúceho dňa po uhradení poistného a končí sa nástupom na cestu, pričom nástupom na cestu sa rozumie:

- a) pri doprave organizovanej poskytovateľom služby - deň a čas určený poskytovateľom služby na príchod poisteného na spoločné zoradisko podľa jeho pokynov,

b) pri individuálnej doprave - deň a čas určený poskytovateľom služby na príchod do prvého ubytovacieho zariadenia, v ktorom má poistený objednané ubytovanie.

## **Článok 7** **Poistné**

1. Výška poistného a spôsob jeho platenia je dohodnutý v poistnej zmluve.
2. Poistné je splatné dňom záväzného objednania služby, najneskôr však pri úhrade prvej splátky ceny za objednanú službu.

## **Článok 8** **Povinnosti poisteného**

Poistený je povinný:

1. oznámiť poskytovateľovi služby nevyužitie objednanej služby vrátane informácie, či objednanú službu využije iná osoba (náhradník) bezodkladne, najneskôr však do 2 dní od vzniku udalosti, ktorá mu zabránila využiť objednanú službu.
2. oznámiť Unionu nevyužitie objednanej služby vrátane informácie, či objednanú službu využije iná osoba (náhradník) bezodkladne, najneskôr do 3 dní odo dňa oznámenia nevyužitia objednanej služby poskytovateľovi služby podľa bodu 1. tohto článku, vždy však najneskôr do 5 dní od vzniku udalosti, ktorá mu zabránila využiť objednanú službu.
3. preukázať vznik poistnej udalosti a predložiť Unionu originály nasledovných dokladov:
  - a) potvrdenie o zaplatení poistného s vyznačením dátumu zaplatenia,
  - b) potvrdenie o zaplatení ceny za objednanú službu,
  - c) potvrdenie poskytovateľa služby o stornovaní objednanej služby s vyznačením dátumu stornovania a s vyznačením výšky stornopoplatku,
  - d) správa potvrdená ošetrovateľom s uvedením diagnózy a s uvedením predpokladaného dátumu ukončenia liečenia. V prípade poistnej udalosti podľa čl. 3, bod 1., písm. c) a d) musí správa obsahovať aj informáciu, že náhle ochorenie alebo úraz blízkej osoby má za následok jej pripútanie na lôžko a vyžaduje si nepretržitú opateru poisteným.
  - e) správa potvrdená ošetrovateľom s uvedením, že pred objednaním služby poistený navštívil lekára a lekár u poisteného nevyvylúčil možnosť vycestovať do zahraničia v termíne, kedy mala byť objednaná služba poskytnutá. Túto správu je poistený povinný predložiť len v prípade, že ku dňu objednania služby uňho existovalo ochorenie, resp. trpel chronickým alebo opakujúcim sa ochorením, ktorého akútne zhoršenie bolo príčinou stornovania objednanej služby.
  - f) úmrtný list (predloží spoluprihlásená poistená osoba alebo oprávnený dedič). Na požiadanie Unionu je osoba, ktorá predkladá úmrtný list, povinná predložiť Unionu aj doklad s uvedením príčiny smrti.
  - g) povolávací rozkaz,
  - h) doklad o vzniku inej udalosti, ktorá znemožnila poistenému využiť objednanú službu alebo iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti,
  - i) poistnú zmluvu.
4. zabezpečiť, aby ošetrojúci lekár mohol informovať Union o zdravotnom stave poisteného.

Ak poistený vedome porušil povinnosti uvedené v bode 1 – 4 a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je Union oprávnený poistné plnenie primerane znížiť až o 80%.

## **Článok 9** **Povinnosti Unionu**

Skutočnosti, o ktorých sa Union dozvie pri zisťovaní dôvodov na stornovanie objednanej služby, smie použiť v zmysle týchto poistných podmienok iba pre účely poistenia.

## **Článok 10** **Kogentné ustanovenie**

Od ustanovení týchto poistných podmienok sa možno v poistnej zmluve odchýliť s výnimkou ustanovení v čl. 1. a 7. týchto všeobecných poistných podmienok.

## **Článok 11** **Záverečné ustanovenie**

1. Pre doručovanie písomných dokumentov platí, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená dňom, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú. Písomnosti sa doručujú na adresu uvedenú v poistnej zmluve.
2. Od ustanovení čl. 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10 sa možno v poistnej zmluve odchýliť.
3. Tieto Všeobecné poistné podmienky poistenia storna objednanej služby VPPSOS/0109 boli schválené predstavenstvom Union poisťovne, a.s., dňa 28.10.2008 (zápisnica č.2008/37 bod 3) a nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2009.

Pre duálne zobrazenie hodnôt je použitý konverzný kurz 1 EUR = 30,1260 SKK.