

POVINNÉ INFORMÁCIE PRE POTENCIÁLNEHO KLIENTA A KLIENTA

Tento dokument obsahuje informácie, ktoré je sprostredkovateľ poistenia povinný oznámiť potenciálnemu klientovi a klientovi v zmysle § 32 a 33 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve (ďalej len „Zákona o FS“) a v súlade s povinnosťami podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

1. Identifikácia sprostredkovateľa finančnej služby (Sprostredkovateľa poistenia)

Spoločnosť Risk Management Consulting, s.r.o. (ďalej len "**Sprostredkovateľ poistenia**"), Pribinova 30, 811 09 Bratislava 1, IČO 35 776 544, bola v zmysle Zákona o FS zapísaná dňa 28.12.2006 pod registračným číslom 38919 ako samostatný finančný agent v sektore poistenia alebo zaistenia v registri finančných agentov a finančných poradcov, podregister poistenia alebo zaistenia, ktorý vedie Národná banka Slovenska (NBS) vykonávajúca dohľad nad finančným trhom. Údaje o **Sprostredkovateľovi poistenia** je možné overiť na internetovej stránke NBS, <https://reqfap.nbs.sk/search.php>.

2. Finančné inštitúcie a majetkové prepojenie

Sprostredkovateľ poistenia vykonáva sprostredkovanie poistenia na základe zmluvy s viacerými poisťovňami. Tieto zmluvy majú nevýhradnú povahu. Obchodné mená poisťovní, s ktorými **Sprostredkovateľ poistenia** spolupracuje sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Názvy spolupracujúcich poisťovní
Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu
ČSOB poisťovňa, a.s.
Euler Hermes SA, pobočka poisťovne z iného členského štátu
Generali Poisťovňa, a.s.
Generali Poisťovňa, a.s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa
Groupama Garancia poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu
HDI Versicherung AG, pobočka poisťovne z iného členského štátu
KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
MetLife Europe Insurance Limited, pobočka poisťovne z iného členského štátu
MSIG Insurance Europe AG, pobočka poisťovne z iného členského štátu (Slovensko)
NOVIS Poisťovňa a.s.
Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu
Union poisťovňa, a.s.
UNIQA poisťovňa, a.s.
Wüstenrot poisťovňa, a.s.

Sprostredkovateľa poistenia nemá na základnom imaní alebo na hlasovacích právach žiadnej poisťovne kvalifikovanú účasť. Zároveň poisťovňa alebo osoba ovládajúca poisťovňu nemá na základnom imaní alebo hlasovacích právach **Sprostredkovateľa poistenia** kvalifikovanú účasť.

3. Definícia klienta v zmysle § 5 Zákona o FS

Potenciálnym klientom je osoba, ktorej bola predložená ponuka alebo výzva na účely poskytovania sprostredkovania poistenia.

Neprofesionálnym klientom je fyzická osoba, ktorej je poskytované sprostredkovanie poistenia pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov jeho domácnosti.

Profesionálny klient je každý klient, ktorý nie je neprofesionálnym klientom. Profesionálny klient je oprávnený požadovať, aby sa s ním zaobchádzalo ako s neprofesionálnym klientom. Také zaobchádzanie sa poskytuje na základe písomného vyhlásenia.

4. Právne následky uzatvorenia poistnej zmluvy v zmysle § 33 ods. 3, písmeno a) Zákona o FS

Právnym následkom uzatvorenia poistnej zmluvy je vznik práv a povinností klienta aj finančnej inštitúcie, vyplývajúcich zo poistnej zmluvy a z poistných podmienok. Zmluva o finančnej službe (poistná zmluva) je záväzok oboch strán, respektíve právo na dohodnuté finančné plnenie na dohodnutú dobu. Ak to obchodné podmienky dovoľujú, môžu sa zmluvné strany v priebehu trvania zmluvného vzťahu dohodnúť na zmene zmluvných podmienok. Jednostranná úprava zmluvných podmienok nie je možná. Predčasné ukončenie poistnej zmluvy ako aj neplnenie si záväzkov, vyplývajúcich z poistnej zmluvy, má zvyčajne za následok uplatnenie sankcií.

5. Systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie

Systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie je zabezpečený vo viacerých rovinách. V prvom rade je dôležitý systém dohľadu Národnej banky Slovenska nad finančným trhom, ktorý môže do určitej miery zabraňovať možnému zlyhaniu finančnej inštitúcie.

V sektore poistenia je systém ochrany zabezpečovaný vytváraním technických rezerv poisťovňou a systémom zaistenia ("poistenie poisťovne"). Pri investičnom životnom poistení je ochrana zabezpečená aj systémom správy aktív s funkciou depozitára.

6. Vybavovanie sťažností

Klient môže podať sťažnosť na výkon činnosti **Sprostredkovateľa poistenia** nasledovnými spôsobmi:

- písomnou formou prostredníctvom pošty alebo kuriérskej služby na adresu sídla spoločnosti
- telefonicky na telefónne číslo: + 421 2 526 326 74
- elektronicky na e-mailovú adresu spoločnosti: rmc@rmcslovakia.sk
- v prípade nespokojnosti s riešením sťažnosti môže klient podať sťažnosť Národnej banke Slovenska, na adrese Národná Banka Slovenska, podateľňa ústredia NBS v Bratislave, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava 1

Sťažnosť musí v prípade fyzickej osoby obsahovať meno a priezvisko klienta a platnú adresu, na ktorú bude zaslaný výsledok prešetrenia sťažnosti; v prípade právnickej osoby musí sťažnosť obsahovať obchodné meno spoločnosti, adresu jej sídla a údaje na kontaktnú osobu. Vo svojej sťažnosti klient uvádza dátum podania sťažnosti, špecifikuje službu, ktorej sa sťažnosť týka, popíše dôvody sťažnosti a predloží doklady zdôvodňujúce sťažnosť (v súlade s platnou smernicou).

Vzhľadom na neexistenciu osobitej právnej úpravy o mimosúdnom urovnávaní sporov z finančného poradenstva v SR má klient možnosť mimosúdne urovnať vzniknutý spor osobitým predpisom upravujúcim mimosúdne vyrovnanie sporov vyplývajúcich zo sprostredkovania poistenia je zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov, resp. zákon č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov.

7. Odplata za sprostredkovanie poistenia

Na základe tohto dokumentu je klient, jednoznačne a zrozumiteľne informovaný o skutočnosti, že **Sprostredkovateľ poistenia** vykonáva sprostredkovanie poistenia za odmenu od poisťovne. Klient je týmto informovaný o jeho práve požadovať informáciu od **Sprostredkovateľa poistenia** o výške jeho peňažného plnenia, ktoré mu od poisťovne náleží za vykonanie sprostredkovania poistenia.

8. Ochrana osobných údajov

Klient svoje osobné údaje poskytol **Sprostredkovateľovi poistenia** dobrovoľne na dobu určenú dĺžkou trvania zmluvného vzťahu a na dobu potrebnú pre uplatnenie práv a povinností stanovených Zákonom. **Sprostredkovateľ poistenia** je oprávnený spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu a za podmienok stanovených zákonom, a to najmä Zákonom o finančnom sprostredkovaní a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“), zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a iných relevantných právnych predpisov.

Pri spracúvaní vašich osobných údajov postupujeme v súlade s platnými právnymi predpismi a zabezpečujeme ich ochranu primeranými technickými a organizačnými bezpečnostnými opatreniami. Tu sa dozviete, ako vaše osobné údaje spracúvame a ako dosiahneme ich bezpečnosť.

1. Kto sme?

Vaše osobné údaje spracúva naša spoločnosť Risk Management Consulting, s.r.o., Pribinova 30, 811 09 Bratislava 1, IČO 35 776 544, email: gdp@rmcslovakia.sk, tel. č.: +421 2 526 326 74 (ďalej len „prevádzkovateľ“). Sme sprostredkovateľom poistenia na Slovensku. Naším klientom sprostredkovávame poistné produkty od našich partnerských poisťovní, predovšetkým neživotné poistenie.

2. Aké osobné údaje spracúvame?

Spracúvame len tie osobné údaje, ktoré nevyhnutne potrebujeme na sprostredkovanie poistenia a k poskytnutiu kvalitných služieb. Rozsah osobných údajov je stanovený osobitnými právnymi predpismi. Spracúvame najmä osobné údaje ako meno, priezvisko,

dátum narodenia, rodné číslo, tel. č., email, ekonomické údaje, údaje súvisiace s používaním web stránky a v prípade potreby aj fotokópie vašich dokladov.

3. Na aký účel spracúvame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame na rôzne účely, najmä aby sme vám sprostredkovali požadovaný poistný produkt alebo službu. Vaše osobné údaje spracúvame za účelom

- a) identifikácie a overenie identifikácie klientov a ich zástupcov,
- b) sprostredkovania poistenia,
- c) uzatvorenia a plnenia zmlúv, vrátane predzmluvných vzťahov,
- d) správy zmluvnej agendy,
- e) plnenia zákonných povinností súvisiacich so sprostredkovaním poistenia, a to najmä plnenia povinností vyplývajúcich zo zákona 189/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a zo zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu,
- f) plnenia povinností vyplývajúcich zo zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve a iných právnych predpisov súvisiacich s vedením účtovníctva,
- g) plnenia archivačných povinností,
- h) realizovania marketingových aktivít.

Tiež spracúvame osobné údaje svojich klientov, zákazníkov a obchodných partnerov za účelom zabezpečovania svojej podnikateľskej činnosti.

Vaše osobné údaje spracúvame ak nám táto povinnosť vyplýva z osobitného právneho predpisu, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy, na dosiahnutie nášho oprávneného záujmu alebo ak nám na to dáte súhlas.

4. Ako nám môžete poskytnúť svoje osobné údaje?

Za účelom identifikácie a overenia identifikácie potrebujeme, aby ste nám osobne predložili doklad totožnosti alebo poskytli jeho fotokópiu. Doklad totožnosti nám môžete predložiť na osobnom stretnutí, zaslať poštou do sídla spoločnosti alebo poslať elektronickou poštou ako zašifrovaný email.

5. Ako nám môžete dať súhlas?

Za určitých okolností vás môžeme oslovovať s ponukou poistných produktov a služieb bez vášho súhlasu na právnom základe oprávnený záujem. V ostatných prípadoch potrebujeme váš súhlas. Súhlas so zasielaním reklamných emailov nám môžete dať začiar knutím príslušných políčok na predložených dokumentoch. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať zaslaním oznámenia na email gdpr@rmcslovakia.sk

6. Komu vaše údaje poskytujeme?

Vaše osobné údaje poskytujeme vybranej poisťovni a v prípade kontroly aj Národnej banke Slovenska, prípade inému oprávnenému subjektu. Keďže niektoré služby nám zabezpečujú externé subjekty, poskytujeme vaše osobné údaje aj im, a to na základe zmluvy uzatvorenej v súlade s GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov. Týmito subjektmi sú napríklad externá účtovnícka firma, podriadení finanční agenti a sprostredkovatelia v oblasti IT.

7. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje uchováваме len po nevyhnutnú dobu, ktorá nám vyplýva z osobitného zákona alebo samotného účelu spracúvania osobných údajov. Osobné údaje, ktoré

spracúvame v súvislosti so sprostredkovaním poistenia a účtovné doklady, uchovávame po dobu 10 rokov. Osobné údaje spracúvané v súvislosti s uzatvorením a plnením zmlúv uchovávame po dobu 5 rokov od ich zániku.

8. Kam prenášame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje neprenášame do žiadnej tretej krajiny.

9. Na koho sa môžete obrátiť

Pokiaľ máte otázky alebo podnety týkajúce sa ochrany osobných údajov kontaktujte našu zodpovednú osobu:

Meno a Priezvisko: Svetozár Kollár

Email: gdpr@rmcslovakia.sk

Tel. č.: +421 2 526 326 74

10. Nie ste spokojný?

Ak nie ste spokojný s tým, ako spracúvame vaše osobné údaje, môžete nám dať o tom vedieť na email gdpr@rmcslovakia.sk. Tiež máte možnosť podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov, ak si myslíte, že vaše osobné údaje spracúvame nezákonne.

11. Ako spracúvame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame v elektronickej a listinnej forme. Nevyužívame žiadne prostriedky automatického rozhodovania. Vaše osobné údaje spracúvame v programoch a cloudových riešeniach, ktoré poskytujú primerané záruky za ich bezpečnosť.

12. Ako zabezpečíme ochranu vašich osobných údajov?

Bezpečnosť vašich osobných údajov je pre nás prvoradá. Aby sme zabezpečili ochranu vašich osobných údajov, prijali sme potrebné technické a organizačné opatrenia. Máme zavedenú silnú heslovú politiku. PC sú zabezpečené antivírusovým programom. Prístup k internetu je možné získať len prostredníctvom IT infraštruktúry spoločnosti. Osobné údaje obsiahnuté v e-mailovej komunikácii sú šifrované. Osobné údaje uložené na serveri prevádzkovateľa sú šifrované. Server je zabezpečený silným administrátorským heslom. Osoby, ktoré spracúvajú osobné údaje sú pravidelne školené o podmienkach spracúvania osobných údajov.

Bezpečnosť poskytovania vašich údajov jednotlivým poisťovniam zabezpečuje vybraná poisťovňa.

13. Aké máte práva?

a) Právo na prístup k údajom

Máte právo vedieť, či spracúvame vaše osobné údaje. Pokiaľ tieto spracúvame, môžete nás požiadať o prístup k údajom. Na základe vašej žiadosti vydáme potvrdenie s informáciami o spracúvaní vašich osobných údajov našou spoločnosťou.

b) Právo na opravu

Máte právo na to, aby vaše osobné údaje, ktoré spracúvame, boli správne, úplné a aktuálne. Pokiaľ sú vaše osobné údaje nesprávne alebo neaktuálne, môžete nás požiadať o opravu alebo doplnenie.

c) Právo na vymazanie

Za určitých okolností máte právo, aby sme vaše osobné údaje vymazali. O vymazanie vašich údajov nás môžete požiadať kedykoľvek. Vaše osobné údaje vymažeme, ak

- už vaše osobné údaje nepotrebujeme pre účel, na ktorý ste nám ich poskytli;
- odvoláte svoj súhlas;
- namietate voči spracúvaniu vašich osobných údajov;
- spracúvame vaše osobné údaje nezákonne;
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa tým splnila zákonná povinnosť;
- ak ste dieťa, príp. rodič dieťaťa, ktoré súhlasilo so spracúvaním osobných údajov cez internet;

d) Právo na obmedzenie spracúvania

Môžete nás požiadať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov. Pokiaľ vašej žiadosti vyhovieme, vaše osobné údaje budeme iba uchovávať a ďalej s nimi pracovať nebudeme. K obmedzeniu spracúvania vašich údajov dôjde, ak

- nám oznámite, že vaše osobné údaje sú nesprávne, a to až dokým neoveríme ich správnosť;
- spracúvame vaše osobné údaje nezákonne, avšak vy nesúhlasíte s ich vymazaním a na miesto toho žiadate, aby sme spracúvanie vašich osobných údajov len obmedzili;
- vaše údaje už nepotrebujeme, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich práv;
- namietate voči spracúvaniu vašich osobných údajov, a to až kým neoveríme, či naše oprávnené záujmy prevažujú nad vašimi dôvodmi.

e) Právo na prenosnosť údajov

Máte právo žiadať, aby sme vám poskytli vaše osobné údaje v elektronickej forme (napr. súbor XML alebo CSV), ktorá vám umožní ľahko si preniesť údaje do inej spoločnosti. Tiež nás môžete požiadať, aby sme vaše osobné údaje preniesli vybranej spoločnosti priamo my. Vašej žiadosti vyhovieme v prípade, že ste nám poskytli osobné údaje priamo vy a dali ste nám na ich spracúvanie súhlas.

f) Právo namietat'

Máte právo namietat', že spracúvame vaše osobné údaje. Ak vaše osobné údaje spracúvame na účely priameho marketingu, môžete namietat' ich spracúvanie kedykoľvek. Na základe námietky vaše osobné údaje vymažeme. Ak vaše osobné údaje spracúvame v nasledovných prípadoch:

- na plnenie úlohy vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci,
 - z dôvodu nášho oprávneného záujmu,
 - vytvárania profilu,
- môžete namietat' ich spracúvanie, ak máte na to osobné dôvody.

14. Ako môžete tieto práva vykonávať?

S vašou žiadosťou sa môžete na nás obrátiť niektorým z týchto spôsobov:

- emailom na gdpr@rmcslovakia.sk
- zaslaním žiadosti do sídla prevádzkovateľa.

Všetkými vašimi žiadosťami sa budeme zaoberať a o výsledku jej vybavenia vás budeme informovať rovnakým spôsobom, ako žiadosť podáte.

15. Závěrečné ustanovenia

Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť dňa 25.5.2018.

Vyhradzujeme si právo tieto zásady zmeniť, ak dôjde k zmene spracúvania osobných údajov v našej spoločnosti.